



## Consumer Advisory Council Meeting

Tuesday, April 13, 2021 | 4:30 p.m. – 6:00 p.m.

Broward Behavioral Health Coalition

Virtual Meeting via Microsoft Teams

To join the meeting on the computer: *(copy and paste the link in the browser)*  
[https://teams.microsoft.com/l/meetupjoin/19%3ameeting\\_Mjl1MjhiYzctOWQwYi00OGVmLWJmZGUtMGRINDAwY2ZhNWfk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227bbca740-f271-4428-aeec-f0585b3625b3%22%2c%22Oid%22%3a%2284103832-9a45-46d3-a945-76ea1c188b08%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetupjoin/19%3ameeting_Mjl1MjhiYzctOWQwYi00OGVmLWJmZGUtMGRINDAwY2ZhNWfk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227bbca740-f271-4428-aeec-f0585b3625b3%22%2c%22Oid%22%3a%2284103832-9a45-46d3-a945-76ea1c188b08%22%7d)

### Agenda

I. Welcome & Introductions

II. Approval of March 9, 2021 Meeting Minutes

III. Presentation(s)

- Family Network on Disabilities                      April                      Lisa Math

Future Presentations

- Homeless TASK Force    TBD

IV. Board/CO Chair Announcements

- Updated SOS Form                      Motion to approve                      Susan Nyamora
- Consumer Handbook

V. SOS Forms

- No Forms submitted

VI. Member Announcements

- Rebel’s Drop-in Center
- 9 Muses Drop-in Center
- SFWN Recovery Community Organization (RCO)
- Open

VII. Old Business

VIII. Public Comments

IX. Adjournment

Next Meeting: Tuesday, May 11<sup>th</sup>, 2021 | 4:30 p.m. – 6:00 p.m. | Virtually via Microsoft Teams



**Consumer Advisory Council Meeting**  
**Tuesday, March 9, 2021 | 4:30 p.m. – 6:00 p.m.**  
Broward Behavioral Health Coalition  
**Virtual Meeting via Microsoft Teams**  
**Minutes**

**Chair:** Susan Nyamora

**Present:** Marc Esko, Alfonso Ruiz, Melina Markos, Nikitress Williams, Lisa Math, Anthony Ginsberg, Jasmine Bascombe, Laura Diaz de Arce, Miguel Alfaro, Louis Altshuler, Sandra Reyes, Christine Hillard, Cheryl Clardy, Kristine Carleson

**Guest:** Sandra Cumper

**I. Welcome & Introductions**

Ms. Susan Nyamora called the meeting to order at 4:33 p.m. Attendance was taken by brief self-introductions and signing-in through the Microsoft Teams chat.

**II. Approval of February 9, 2021 Meeting Minutes**

With additions, **a motion was made by Mr. Marc Esko, and seconded by Ms. Sandra Reyes to unanimously approve the February 9, 2021 meeting minutes.**

**III. Presentation(s)**

Ms. Sandra Cumper from NAMI Broward County facilitated a presentation about Mental Health programs available for individuals and their families. The services are free to the community. The thirteen (13) signature programs being offered are evidence-based.

**Future Presentations:**

Ms. Susan Nyamora reported that future presentations will be facilitated by the following providers: Homeless Task Force and Family Network on Disabilities.

**IV. Board/CO Chair Announcements**

– **Updated SOS Form**

Ms. Susan Nyamora reviewed the updated SOS form that was to be sent the BBHC Board of Directors, and there were still recommended changes that needed to be made. The revised SOS form will be reviewed at the next Consumer Advisory Council meeting for approval.

**V. SOS Forms**

– No form submitted.

**VI. Member Announcements**

– Rebel’s Drop-in Center

Ms. Kristine Carleson reported that Rebels Drop-in Center has new operating hours. The center is now open from 1 p.m.- 6 p.m., seven (7) days a week. They continue to operate by appointment only. Arts and craft activities along with peer support groups and peer mentoring will be available for participants.

– 9 Muses Drop-in Center

No update was given.

– SFWN Recovery Community Organization (RCO)

Ms. Susan Nyamora reported that South Florida Wellness Network (SFWN) continues to operate by appointment only. They are open on Tuesday and Thursday nights until 8 p.m. Workshops have been available on Saturdays and Sundays. There has been an influx of referrals for 211.

– Open

No update was given.

**VII. New Business**

Following the presentation from Sandra Cumper of NAMI, there was a great deal of discussion pertaining to challenges with CIT. Many members voiced concerns with the fact that officers that were responding were not very helpful and often times were extremely intimidating and triggering. It was mentioned that often officers do not show up with their CIT pin and have stated that it was lost. Susan Nyamora suggested that Council members work together to submit and SOS form.

**VIII. Old Business**

No old business.

**IX. Public Comments**

No public comments.

**X. Adjournment**

The meeting adjourned at 6:06 p.m.

**Next Meeting:** Tuesday, May 11<sup>th</sup>, 2021 | 4:30 p.m. – 6:00 p.m. | Virtually via Microsoft Teams



# Consumer Advisory Council

## S.O.S

(Situation, Observation, Solution)

### Situation that is of concern (Be Specific!):

1. CIT Crisis Intervention Teams training is a 40 hour training that assists officers, emts, public servants and the like an opportunity to become more knowledgeable and better equipped to assist with more effective problem solving skills, de-escalation, healthier interactions, or interventions, etc of someone in our community possibly experiencing a crisis.
2. The CIT training has been a beneficial program thus far, however there are still gaps or areas that could use improvement.
3. In the community, numerous organizations take great efforts to educate consumers about servants who may have been CIT trained, as well as their right and ability to have access to and/or request a CIT trained officer, public servant, etc or at bare minimum to verbally ask or visually look for their identifying information when these servants arrive on the scene, (ex. badge, or pin on officers uniform) .
4. If a person in crisis, family member, or friend, etc is per say in the moment attempting to identify who has been CIT trained, however if no one present during the interaction has a visible badge or pin, it has been observed as defeating the objective to let the public know immediately with reassurance who to look for in their most vulnerable time of need. Visibility in the moment could be the difference between furthering the event or possibly effectively remedying it.

### Observation of concern (and why it's a concern):

1. CIT training is for the public servant, however it's moreover for the person served. Both benefit tremendously in the short and long-term. If the person served can readily identify this appropriately trained person ( a trained individual may just have a few more skillsets than another-) it is likely to be potentially a more positive experience and outcome for both parties under these circumstances.
2. There is a concern as to those who take the CIT trainings and possibly never apply them (for various reasons) into their daily job or routine. So if a Public servant is not easily identified nor are they actively using the tools instilled from their CIT trainings, this continues to do a disservice to the community as a whole.

### Solution for concern (what would you like to see happen):

1. We would like to see a patch or more permanent piece of attire placed on those who are CIT trained in efforts to present a more transparent service offered to the community. It needs to be

visibly seen while officers, emts, public servants, etc are on duty. Especially during one's time of need.

2. We recommend there be a review 30 to 45 days after a public servant has had the CIT training, there should be some form of follow-up. Perhaps a survey, questionnaire, or evaluation (any and/or all) to access data, or/and provides a better understanding as to the utilization, process, procedures, etc expressed by each trained individual as to how it has been used or implemented into their job duties as a way to better serve the community.
  
3. We encourage having an annual training (may be in person or online?) to keep the public servant up to date with mental health's new progressive measures that may be found to be beneficial overall. Updates or opportunities for improvements provided to these trained persons as a way to stay current, as well as another place to allow these servants to process with others about how they see these trainings as benefits, how they are being utilized as well as be able to provide us with feedback, furthering efforts to identify any gaps that may need addressing.

Please use additional pages if necessary

As the Advisory Council for Broward Behavioral Health Coalition, we have a common goal to have a system of care that is recovery oriented. We take all concerns seriously and will address them as promptly as possible.

Date Received by CAC: \_\_\_\_\_ Date Reviewed by CAC: \_\_\_\_\_

Outcome: \_\_\_\_\_

---



**Consumer Advisory Council Meeting**  
**Tuesday, April 13, 2021 | 4:30 p.m. – 6:00 p.m.**  
Broward Behavioral Health Coalition  
**Virtual Meeting via Microsoft Teams**

To join the meeting on the computer: *(copy and paste the link in the browser)*  
[https://teams.microsoft.com/l/meetupjoin/19%3ameeting\\_Mjl1MjhiYzctOWQwYi00OGVmLWJmZGUtMGRINDAwY2ZhNWfk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227bbca740-f271-4428-aeec-f0585b3625b3%22%2c%22Oid%22%3a%2284103832-9a45-46d3-a945-76ea1c188b08%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetupjoin/19%3ameeting_Mjl1MjhiYzctOWQwYi00OGVmLWJmZGUtMGRINDAwY2ZhNWfk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227bbca740-f271-4428-aeec-f0585b3625b3%22%2c%22Oid%22%3a%2284103832-9a45-46d3-a945-76ea1c188b08%22%7d)

**Agenda**

**I. Welcome & Introductions**

**II. Approval of March 9, 2021 Meeting Minutes**

**III. Presentation(s)**

- Family Network on Disabilities April Lisa Math

**Future Presentations**

- Homeless TASK Force TBD

**IV. Board/CO Chair Announcements**

- Updated SOS Form Motion to approve Susan Nyamora
- Consumer Handbook

**V. SOS Forms**

- No Forms submitted

**VI. Member Announcements**

- Rebel’s Drop-in Center
- 9 Muses Drop-in Center
- SFWN Recovery Community Organization (RCO)
- Open

**VII. Old Business**

**VIII. Public Comments**

**IX. Adjournment**

**Next Meeting:** Tuesday, May 11<sup>th</sup>, 2021 | 4:30 p.m. – 6:00 p.m. | Virtually via Microsoft Teams



**Consumer Advisory Council Meeting**  
**Tuesday, March 9, 2021 | 4:30 p.m. – 6:00 p.m.**  
Broward Behavioral Health Coalition  
**Virtual Meeting via Microsoft Teams**  
**Minutes**

**Chair:** Susan Nyamora

**Present:** Marc Esko, Alfonso Ruiz, Melina Markos, Nikitress Williams, Lisa Math, Anthony Ginsberg, Jasmine Bascombe, Laura Diaz de Arce, Miguel Alfaro, Louis Altshuler, Sandra Reyes, Christine Hillard, Cheryl Clardy, Kristine Carleson

**Guest:** Sandra Cumper

**I. Welcome & Introductions**

Ms. Susan Nyamora called the meeting to order at 4:33 p.m. Attendance was taken by brief self-introductions and signing-in through the Microsoft Teams chat.

**II. Approval of February 9, 2021 Meeting Minutes**

With additions, **a motion was made by Mr. Marc Esko, and seconded by Ms. Sandra Reyes to unanimously approve the February 9, 2021 meeting minutes.**

**III. Presentation(s)**

Ms. Sandra Cumper from NAMI Broward County facilitated a presentation about Mental Health programs available for individuals and their families. The services are free to the community. The thirteen (13) signature programs being offered are evidence-based.

**Future Presentations:**

Ms. Susan Nyamora reported that future presentations will be facilitated by the following providers: Homeless Task Force and Family Network on Disabilities.

**IV. Board/CO Chair Announcements**

– **Updated SOS Form**

Ms. Susan Nyamora reviewed the updated SOS form that was to be sent the BBHC Board of Directors, and there were still recommended changes that needed to be made. The revised SOS form will be reviewed at the next Consumer Advisory Council meeting for approval.

**V. SOS Forms**

– No form submitted.

**VI. Member Announcements**

– Rebel’s Drop-in Center

Ms. Kristine Carleson reported that Rebels Drop-in Center has new operating hours. The center is now open from 1 p.m.- 6 p.m., seven (7) days a week. They continue to operate by appointment only. Arts and craft activities along with peer support groups and peer mentoring will be available for participants.

– 9 Muses Drop-in Center

No update was given.

– SFWN Recovery Community Organization (RCO)

Ms. Susan Nyamora reported that South Florida Wellness Network (SFWN) continues to operate by appointment only. They are open on Tuesday and Thursday nights until 8 p.m. Workshops have been available on Saturdays and Sundays. There has been an influx of referrals for 211.

– Open

No update was given.

**VII. New Business**

Following the presentation from Sandra Cumper of NAMI, there was a great deal of discussion pertaining to challenges with CIT. Many members voiced concerns with the fact that officers that were responding were not very helpful and often times were extremely intimidating and triggering. It was mentioned that often officers do not show up with their CIT pin and have stated that it was lost. Susan Nyamora suggested that Council members work together to submit and SOS form.

**VIII. Old Business**

No old business.

**IX. Public Comments**

No public comments.

**X. Adjournment**

The meeting adjourned at 6:06 p.m.

**Next Meeting:** Tuesday, May 11<sup>th</sup>, 2021 | 4:30 p.m. – 6:00 p.m. | Virtually via Microsoft Teams





# Consumer Advisory Council

## S.O.S

(Situation, Observation, Solution)

### Situation that is of concern (Be Specific!):

1. CIT Crisis Intervention Teams training is a 40 hour training that assists officers, emts, public servants and the like an opportunity to become more knowledgeable and better equipped to assist with more effective problem solving skills, de-escalation, healthier interactions, or interventions, etc of someone in our community possibly experiencing a crisis.
2. The CIT training has been a beneficial program thus far, however there are still gaps or areas that could use improvement.
3. In the community, numerous organizations take great efforts to educate consumers about servants who may have been CIT trained, as well as their right and ability to have access to and/or request a CIT trained officer, public servant, etc or at bare minimum to verbally ask or visually look for their identifying information when these servants arrive on the scene, (ex. badge, or pin on officers uniform) .
4. If a person in crisis, family member, or friend, etc is per say in the moment attempting to identify who has been CIT trained, however if no one present during the interaction has a visible badge or pin, it has been observed as defeating the objective to let the public know immediately with reassurance who to look for in their most vulnerable time of need. Visibility in the moment could be the difference between furthering the event or possibly effectively remedying it.

### Observation of concern (and why it's a concern):

1. CIT training is for the public servant, however it's moreover for the person served. Both benefit tremendously in the short and long-term. If the person served can readily identify this appropriately trained person ( a trained individual may just have a few more skillsets than another-) it is likely to be potentially a more positive experience and outcome for both parties under these circumstances.
2. There is a concern as to those who take the CIT trainings and possibly never apply them (for various reasons) into their daily job or routine. So if a Public servant is not easily identified nor are they actively using the tools instilled from their CIT trainings, this continues to do a disservice to the community as a whole.

### Solution for concern (what would you like to see happen):

1. We would like to see a patch or more permanent piece of attire placed on those who are CIT trained in efforts to present a more transparent service offered to the community. It needs to be

visibly seen while officers, emts, public servants, etc are on duty. Especially during one's time of need.

2. We recommend there be a review 30 to 45 days after a public servant has had the CIT training, there should be some form of follow-up. Perhaps a survey, questionnaire, or evaluation (any and/or all) to access data, or/and provides a better understanding as to the utilization, process, procedures, etc expressed by each trained individual as to how it has been used or implemented into their job duties as a way to better serve the community.
  
3. We encourage having an annual training (may be in person or online?) to keep the public servant up to date with mental health's new progressive measures that may be found to be beneficial overall. Updates or opportunities for improvements provided to these trained persons as a way to stay current, as well as another place to allow these servants to process with others about how they see these trainings as benefits, how they are being utilized as well as be able to provide us with feedback, furthering efforts to identify any gaps that may need addressing.

Please use additional pages if necessary

As the Advisory Council for Broward Behavioral Health Coalition, we have a common goal to have a system of care that is recovery oriented. We take all concerns seriously and will address them as promptly as possible.

Date Received by CAC: \_\_\_\_\_ Date Reviewed by CAC: \_\_\_\_\_

Outcome: \_\_\_\_\_

---



# Manyèl Resous Konsomatè ak Fanmiy

**Sèvis ak  
Konpasvon**

**Konpetans  
Kiltirèl**

**Enterè  
Kliyan**

MÈSI pou enterè w nan Broward Behavioral Health Coalition, INC. Nou espere ke manyèl sa a ap yon sous espwa ak èd Pratik nan tan rekiperasyon ou an. BBHC ak founisè Sèvis Sante Konpòtman nan Konte Broward ap travay ansanm pou ede konsomatè yo reyalize yon nivo endepandans ki amelyore, pi bon ladrès pou siviv, ak nouvo kwasans atravè evalyasyon, tretman, ak reyabilitasyon ki konsantre.

Manyèl sa se pou moun ak fanmiy ki nan Broward County kap chèche sèvis Sante konpòtman ki soti nan ajans kominote a.

### **KISA KI BBHC?**

Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) te kreye an 2011 epi te seleksyone pa Depatman Timoun ak Fanmiy nan Florida kòm antite ki jere Broward County's (Circuit 17) pou sante mantal ak sèvis sibstans ki mal itilize. Objektif li se koòdone epi finanse sèvis pou, epi pou granmour ak timoun ki nan kominote nou an.

### **DEKLARASYON MISYON BBHC'S**

Pou defann epi asire ke yon system sante konpòtman ki efikas epi efisyan disponib nan Broward County.

### **DEKLARASYON VIZYON BBHC'S**

Asire yon eksperyans swen sante konpòtman ki reponn ak konpasyon pou moun nan kominote nou an.

### **DEKLARASYON VALÈ BBHC'S**

Enterè kliyan, konpetans kiltirèl, enfòmè sou chòk, sèvis ak konpasyon, jesyon efikas, system inovatè, entegrite fiskal.

Biwo Abi Sibstans ak Sante Mantal (Substance Abuse and Mental Health) (SAMH) Biwo Pwogram Depatman Timoun ak Fanmiy (Department of Children and Families) genyen kontra ak Koalisyon Konpòtman Sante nan Broward (Broward Behavioral Health Coalition, Inc.) (BBHC) pou jere sistèm sante ak Abi Sibstans ak Sante Mantal nan eta pou. BBHC asire ke yo bay kliyan ak fanmiy kap chèche sèvis nan Broward County yon sèvis kalite ak pi bon pratik.

Sit Entènèt Broward Behavioral Health Coalition's: [www.bbhcfloida.org](http://www.bbhcfloida.org)

## **BI MANYÈL LA**

Manyèl sa ap ba w enfòmasyon ak direksyon sou ki moun pou w kontakte pou enfòmasyon ki pi espesifik. Wap aprann tou jan pou patisipe pi byen nan sèvis ou ak nan kominote w. Si w bezwen asistans ak/oswa ou genyen kesyon ki gen rapò ak sante konpòtman ak/oswa sèvis lòt kominote, tanpri Consumer Relations Specialist nan 954-901-6051. Tanpri li paj sa yo epi kenbe manyèl sa a pou itilize pita si w bezwen. Nou espere eksperyans ou ak Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) pozitif ak benefisye w; si w bezwen asistans.

## **BI**

- Gaye pawòl la ke genyen ESPWA pou moun kap viv ak pwoblèm sante mantal.
- Rekiperasyon an reyèl, epi li pou tout moun!
- Fè li pi fasil pou w konnen kijan pou jwenn sèvis piblik sou sante mantal.
- Fè w konn resous ki kapab ede w viv, aprann, travay epi patisipe nèt nan kominote a.
- Ede w fè bon chwa sous wen w.
- Fè w konnen dwa w ak responsabilite w lè wap resevwa sèvis sante konpòtman.
- Envite w fè nou konnen kisa w panse sou sèvis nou yo, swen sante sou konpòtman mantal ou, oswa swen pititi ou, oswa yon manm fanmi w.

## **CHWA KLIYAN**

BBHC sipòte chwa kliyan an. Kliyan/manm fanmiy kapab kontakte BBHC pou nenpòt asistans yo bezwen lè yo seleksyone oswa chanje founisè sèvis sante konpòtman ki satisfè bezwen yo pi byen.

## SÈVIS RESOUS KRIZ

Si zanka ou ta genyen yon Ijans Medikal ak/oswa Sikyatrik rele 911

Pou èd pou yon kris komèt swisid tanpri rele  
National Suicide Prevention Lifeline 1-800-273-TALK (8255)

Nimewo Itil:

- 911 si zanka ou ta genyen yon ijans medical ak/oswa sikyatrik  
Fè operatè a konnen si ijans la se pou yon moun ki genyen maladi mantal pou yo kapab bay yon repons ki apwopriye a sitiasyon an.
- Premye apèl pou èd nan Broward, Inc.  
Enfòmasyon ak Apèl Referans 211 oswa (954) 537-0211
- Ekip Repons Mobil 954-463-0911
- BBHC Espesyalis Relasyon Konsomatè, Alfonso Ruiz, 954-901-6051
- Pou tout lòt kalite resous anplis konsilte:  
The Connections Guidebook disponib sou entènèt nan: Vèsyon entènèt disponib nan: <https://www.mhasefl.org/connections-guide-book.html>
- Dwa Andikape nan Florida  
1-800-342-0823  
<http://www.disabilityrightsflorida.org>
- Liy Aksè Sante Mantal ki klè nan tout Eta a  
1-800-945-1355  
CLEAR@namicollier.org

## RÈGLEMAN SOU DWA KLIYAN

Dwa w kòm konsomatè pandan w ap resevwa trètman nan yon etablisman yo pwoteje anba lalwa Florid. Lè w mande oswa resevwa sèvis, ajans ou ta dwe ba w enfòmasyon alekri sou dwa w yo. Ou gen dwa:

- Pou yo trete w ak jantiyès epi respè.
- Pou w jwenn sèvis ki baze sou bezwen endividyèl ou. Wap patisipe nan devlopman plan rekiperasyon w kote sèvis medikal, pwofesyonèl, sosyal, edikasyon ak reyabilitasyon yo endividalize pou satisfè bezwen ou yo.
- Siyen dokiman ki montre ke w konprann sèvis yo te eksplike w yo epi ou ka deside kanpe sèvis yo nenpòt lè, sèl si se yon tribinal ki bay lòd pou w nan yon etablisman oswa yo mete w lopital kont volonte w.
- Viv nan yon anviwonman ki pa genyen danje epi ki desan.
- Rapò konsènan itilizasyon kontrent, met a pa, izolasyon, lòd tretman ijans, teknik jesyon fizik ak nivo sipèvizyon ki ogmante.
- Kominike lib epi an prive ak moun si w nan yon etablisman, ke volontèman oswa kont volonte w. Ou gen dwa pou kominike pa telefòn, lapòs oswa visit. Ou gen dwa pou rele **Abuse Registry nan 1-800-96-ABUSE (22873)** oswa avoka w. Si kominikasyon ou gen restriksyon, yo dwe fè w konnen alekri.
- Kenbe pwòp rad ou ak efè pèsònèl ou sèl si yo retire yo pou rezon sekirite oswa medikal. Si yo pran bagay pèsònèl ou, yon envantè devan yon temwen obligatwa.
- Enskri epi vote nan nenpòt eleksyon kote ou se yon vote ki kalifye.
- Mande Tribinal la pou revise kòz detansyon w oswa legalite li oswa si yo refize dwa legal ou ak privilèj ou yon fason enjis, oswa yon pwosedi otorize si yo admèt ou kont volonte w.

- Patisipe nan trètman w ak/oswa rekiperasyon ak planifikasyon egzayat ou. Ou genyen garanti tou pou jwenn opòtinite pou chèche sèvis nan men pwofesyonèl oswa ajans ou chwazi apre egzayat ou.
- Chwazi yon reprezantan ki pral avèti si yo admèt ou kont volonte w. Yap fè reprezantan w oswa avoka w konn tout pwosedi ak restriksyon sou dwa w.
- Reprezantan w ap resevwa yon kopi envantè zafè zafè pèsonèl ou, gen dwa kontakte tou swit, epi li otorize pou ranpli dokiman legal sou non w. Sepandan reprezantan sa a pa ka pran okenn desizyon sou trètman, li pa gen aksè ni li pa kapab divulge dosye klinik ou san konsantman w, epi li pa ka mande transfer w nan yon lòt etablisman.
- Konfidansyalite ki asire ke tout enfòmasyon sou ou nan yon etablisman sante mantal ak/oswa abi sibstans rete konfidansyèl epi yo divulge sèlman ak konsantman w. Sepandan, yo gen dwa divulge kèk enfòmasyon bay avoka w, si yo resevwa yon lòd tribinal, apre yon menas pou fè lòt moun mal oswa lòt sikonstans ki limite anpil. Ou gen dwa pou gen aksè nan dosye klinik ou.
- Swen sante ki adekwa epi apwopriye ki konsistan avèk estanda ki etabli nan kominite a.
- Yon opòtinite pou fè egzèsis regilyèman plizyè fwa pa semen epi pou w deyò souvan eksepte lè move tan anpeche sa posib.
- Gen dwa a dosye medikal ou.
- Gen aksè pou ranpli yon doleyans ak/oswa yon plent, si sa nesèsè.
- Fè edikasyon sou medikaman si yo preskri w medikaman kòm yon pati nan swen w.

Sous: Règleman sa sou dwa kliyan an te devlope pa Dokiman Sante Mantal Florida, Seksyon 394.459: Dwa pasyan.



## **KONPLENT/PWOTESTASYON**

Se règleman Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) pou bay yon opòtinite pou nenpòt moun/pati konsène pou soumèt yon konplent pou BBHC an ak/oswa sistèm swen soutretans.

Depatman Amelyorasyon Kalite san rete BBHC's la (CQI) Depatman an responsab konplent ak pwotestasyon. Kliyan gen dwa kontakte BBHC dirèk nan 954-622-8121 epi pale ak nenpòt manm estaf pou pote yon plent ak/oswa pwotestasyon. Yo gen dwa voye yon imel tou:

Relasyon konsomatè

[ConsumerRelations@bbhcflorida.org](mailto:ConsumerRelations@bbhcflorida.org)

Depatman Amelyorasyon Kalite san rete (CQI)

[CQIdepartment@bbhcflorida.org](mailto:CQIdepartment@bbhcflorida.org)

**PRI SÈVIS BBHC  
KOTE PATAJE AK KONDISYON PEMAN FRÈ**

Si w pa gen lajan oswa asirans sante, yo ka toujou ba w sèvis pou sante mantal ak/oswa move itilizasyon sibstans dapre kalifikasyon w .

Kominote sante mantal ak ajans misuse ki resevwa lajan nan men leta bay trètman ak lòt sèvis ki baze sou sa ou kapab peye. Yo rele sa yon echèl sou baz peman.

Chak moun responsab pou yo peye pou kèk nan depans pou swen yo, men si w pa genyen kont kòb oswa pa genyen menm, yo kapab toujou ba w sèvis.

Pou kapab jwenn sèvis BBHC rele 954-622-8121.

**ÈD OKSILYÈ**

BBHC disponib pou asiste w ak èd oksilyè tankou sèvis entèpretasyon ak sistèm kominikasyon altènatif.

Yo sigjere ke yo kontakte BBHC Quality Improvement Manager oswa Consumer Relations Specialist pou asistans sa nan 954-901-6051.

## REZO FOUNISÈ BBHC's

Anba a se yon lis ajans ke BBHC finanse. Si w ta renmen plis enfòmasyon, tanpri rele ajans lan dirèk oswa ale sou sit entènèt yo.

**Sante Mantal Adilt - AMH**

**Abi Sibstans Adilt - ASA**

**Sante Mantal Timoun - CMH**

**Abi Sibstans Timoun – CSA**

Founisè	Sèvis	Nimewo Prensipal	Sit Entènèt
Provider	Services	Main Phone	Website
Archways, Inc.	AMH, ASA	954-763-2030	<a href="http://www.archways.org">www.archways.org</a>
Banyan Health Systems	AMH, ASA, CMH, CSA	305-398-6100	<a href="http://www.banyanhealth.org">www.banyanhealth.org</a>
Broward County Addiction Recovery Center	ASA	954-357-4880	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Elderly and Veterans Services Division	AMH	954-357-6622	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Sheriff's Office	AMH, ASA, CMH, CSA	954- 831-8900	<a href="http://www.sheriff.org">www.sheriff.org</a>
Broward County, A Political Sub-Division of the State of Florida	AMH, ASA, CMH, CSA	954-357-9590	<a href="http://www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx">www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx</a>
Broward House, Inc.	ASA, CSA	954-764-2800	<a href="http://www.browardhousingsolutions.org">www.browardhousingsolutions.org</a>
Broward Housing Solutions	AMH	954-522-4749	<a href="http://www.browardhouse.org">www.browardhouse.org</a>
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	AMH	954-779-3990	<a href="http://www.bphi.org">www.bphi.org</a>
Broward Regional Health Planning Council, Inc.	AMH, ASA	954-561-9681	<a href="http://www.BRHPC.org">www.BRHPC.org</a>
Camelot Community Care, Inc.	AMH, CMH	561-844-6400	<a href="http://www.camelotcommunitycare.org">www.camelotcommunitycare.org</a>
Care Resource	AMH, ASA	954-567-7141	<a href="http://www.careresource.org">www.careresource.org</a>
Chrysalis Health, Inc.	AMH, CMH	954-587-1008	<a href="http://www.chrysalishealth.com/">www.chrysalishealth.com/</a>
Citrus Health Network, Inc.	AMH, CMH	305-424-3100	<a href="http://www.citrushealth.com/#/help">www.citrushealth.com/#/help</a>
Covenant House Florida, Inc.	ASA, CMH, CSA	954-561-5559	<a href="http://www.covenanthousefl.org">www.covenanthousefl.org</a>
Fellowship Recovery Community Org	ASA	954-205-7428	<a href="http://www.ffrco.org/">www.ffrco.org/</a>
Florida Initiative for Suicide Prevention, Inc.	AMH, CMH	954-384-0344	<a href="http://www.fisponline.org">www.fisponline.org</a>
Foot Print to Success Clubhouse, Inc.	AMH, CMH	954-657-8010	<a href="http://www.footprintsuccess.org">www.footprintsuccess.org</a>
Ft. Lauderdale Behavioral Health	ASA, CMH, CSA	954-463-4321	<a href="http://www.fortlauderdalehospital.org">www.fortlauderdalehospital.org</a>
Gulf Coast Jewish Family & Community Services, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-630-4181	<a href="http://www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org">www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org</a>
Here's Help	ASA, CSA	305-685-0158	<a href="https://hereshelpinc.com/">https://hereshelpinc.com/</a>
Henderson Behavioral Health, Inc.	AMH, ASA, CMH	Mobile Crisis 954-463-0911 CRC 954-606-0911	<a href="http://www.hendersonbehavioralhealth.org">www.hendersonbehavioralhealth.org</a>
Kids In Distress, Inc.	CMH	954-390-7654	<a href="http://www.kidinc.org">www.kidinc.org</a>

## REZO FOUNISÈ BBHC's Cont'd

**Sante Mantal Adilt - AMH**

**Abi Sibstans Adilt - ASA**

**Sante Mantal Timoun - CMH**

**Abi Sibstans Timoun – CSA**

Founisè	Sèvis	Nimewo Prensipal	Sit Entènèt
Providers	Services	Main Phone	Website
Mental Health America of Southeast Florida	AMH, ASA	954-746-2055	www.mhasefl.org
NAMI Broward County, Inc.	AMH, ASA	954-316-9907	www.NAMIBroward.org
North Broward Hospital District	AMH, ASA	954-355-4400	www.Browardhealth.org
Our Children, Our Future, Inc.	CMH	954-929-7515	www.ourchildrenourfuturefl.org
Silver Impact, Inc.	AMH	954-572-0444	N/A
Smith Mental Health Associates, LLC.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-321-2296	www.SmithCMH.com
South Broward Hospital District	AMH, ASA, CMH, CSA	954-987-2000	www.mhs.net
South Florida Wellness Network, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-533-0585	www.SFWN.org
SunServe	AMH, ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Taskforce Fore Ending Homelessness, Inc.	AMH, ASA	Call 2-1-1	N/A
The House of Hope, Inc.	ASA	954-524-8989	www.houseofhopeonline.org www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d
The Village South	AMH, ASA	305-573-3784	
United Way of Broward County, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-760-7007	www.drugfreebroward.org

Ajans kontrakte pa United Way			
Providers	Services	Main Phone	Website
2-1-1 First Call for Help	AMH, ASA, CMH, CSA	2-1-1 or 800-442-8565 (information & referral)	www.firstcall211.net
Archways	CSA	954-763-2030	www.archways.org
Hanley Center Foundation	CSA	561-841-1166	www.hanleycenterfoundation.org
Institute of Child & Family Health	CSA	305-685-8245	www.icfhinc.org
SunServe	ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Memorial Healthcare System	ASA, CSA	954-985-7004	www.mhs.net
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	ASA	954-779-3990	www.bphi.org
Firewall	CSA	954-530-1871	www.firewallcenters.org

## Konklisyon

Lasyans demontre ke gen espwa jwe yon wòl entegral nan rekiperasyon yon moun. Nou vle w konnen ke w ka refè epi viv lavi w konplètman nan kominote a. Nou la pou nou sipòte w lè w bezwen nou. Se pou manyèl sa a kapab yon gid itil pou ou.



Esperans chanje tout  
bagay

Broward Behavioral Health Coalition, Inc.  
3521 West Broward Blvd.,  
Suite 206,  
Lauderhill, FL 33312  
Office: 954-622-8121  
Fax: 954-332-1476

---



# MANUAL DOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA INDIVÍDUOS E FAMÍLIAS

**Serviços  
prestados com  
compaixão**

**Adaptado a  
diferentes  
culturas**

**Focado nas  
necessidades de  
cada indivíduo  
e/ou família**

OBRIGADO por seu interesse na *Broward Behavioral Health Coalition, Inc.* (BBHC). Esperamos que este manual seja uma fonte de esperança e de ajuda prática na sua jornada rumo à recuperação. BBHC e sua rede credenciada estão trabalhando em conjunto para ajudar seus clientes alcançarem melhor nível de independência, melhores habilidades para enfrentar desafios, e melhor desenvolvimento pessoal através da avaliação, tratamento, e reabilitação.

Este manual é dirigido a indivíduos e/ou famílias no condado de Broward que procuram serviços de saúde mental e de abuso de substâncias junto a agências de serviço social.

### **O QUE É BBHC?**

*Broward Behavioral Health Coalition, Inc.* (BBHC), Coalizão para Serviços de Saúde Comportamental em Broward em tradução literal, foi criada em 2011 e selecionada pela *Florida Department of Children and Families* (DCF), Departamento de Crianças e Famílias da Florida em tradução literal, como entidade gestora dos serviços de saúde mental e de abuso de substâncias do condado de Broward (Circuito 17), com o objetivo de coordenar e financiar serviços para, e em nome de, adultos, crianças, e adolescentes em nossa comunidade.

### **MISSÃO DA BBHC**

Promover e assegurar um sistema eficaz e eficiente de saúde mental e de tratamento para abuso de substâncias disponível no condado de Broward.

### **VISÃO DA BBHC**

Assegurar serviços de saúde mental e de abuso de substâncias com resultados comprovados e prestados com compaixão para as todas as pessoas de nossa comunidade.

### **VALORES DA BBHC**

Serviços focados nas necessidades dos indivíduos e/ou famílias, adaptados a diferentes culturas e possíveis traumas sofridos, prestados com compaixão, gestão eficiente, sistemas inovadores, e integridade fiscal.

O gabinete do *Substance Abuse and Mental Health Program* (SAMH), Programa de Abuso de Substâncias e Saúde Mental em tradução literal, do DCF contrata a BBHC para gerir o sistema de cuidados de saúde mental e de abuso de substâncias no condado de Broward financiado pelo Estado da Florida.

BBHC's Website: [www.bbhcfloida.org](http://www.bbhcfloida.org)

## **PROPÓSITO DESSE MANUAL**

Este manual contém informações sobre as agências que devem ser contactadas para cada caso e orientações de como estar mais envolvido no seu tratamento e na sua comunidade. Caso necessite de assistência e/ou tiver quaisquer dúvidas relacionadas com a saúde mental, abuso de substâncias e/ou outros serviços comunitários, por favor contacte o *Consumer Relations Specialist*, Serviço de Atendimento ao Cliente em tradução literal, através do número 954-901-6051. Por favor leia as páginas seguintes e guarde este manual para utilização futura. Esperamos que a sua experiência com a BBHC seja positiva e com resultados positivos para você e sua família.

## **OBJETIVO**

- Espalhar a mensagem que existe ESPERANÇA para as pessoas que vivem com problemas de saúde mental e abuso de substâncias.
- Afirmar que a recuperação é real e é para todos!
- Facilitar que indivíduos e famílias apreendam como obter serviços públicos de saúde mental e de abuso de substâncias.
- Informar sobre os serviços disponíveis para ajudar indivíduos e famílias a viverem, aprenderem, trabalharem e participarem plenamente na comunidade.
- Ajudar indivíduos e famílias a fazerem boas escolhas sobre os seus tratamentos.
- Informar seus direitos e responsabilidades quando estiverem recebendo serviços públicos de saúde mental e de abuso de substâncias.
- Pedir a sua opinião sobre nossos serviços, nossos tratamentos para saúde mental e de abuso de substâncias, e dos serviços prestados a seus filhos ou membros da sua família.

## **LIVRE ESCOLHA**

BBHC apoia a livre escolha de nossos clientes. Nossos clientes e/ou membros de sua família podem contactar a BBHC para qualquer assistência necessária na seleção ou alteração do seu provedor de serviços de saúde mental e de abuso de substâncias para melhor satisfazer as suas necessidades.



## SERVIÇOS DISPONÍVEIS EM CASO DE CRISE

Em caso de emergência médica e/ou psiquiátrica ligue 911

Em caso de crise suicida ligue para a Linha Nacional de Prevenção do Suicídio: 1-800-273-TALK (8255)

### Outros Serviços Importantes:

- **Em caso de emergência médica e/ou psiquiátrica: 911**  
Informe o operador se a emergência envolve uma pessoa com doença mental para assegurar uma resposta apropriada a essa situação específica.
- ***First Call for Help of Broward, Inc.***  
Para informações e recomendações sobre serviços para saúde mental e de abuso de substâncias no condado de Broward ligue: 211 ou (954) 537-0211
- **Equipe de Serviços Móveis ligue: 954-463-0911**
- **Serviço de Atendimento ao Cliente da BBHC: Alfonso Ruiz, 954-901-6051**
- Para informações sobre serviços adicionais, consultar:  
***The Connections Guidebook, O Guia de Conexões em tradução literal, está disponível online em: <https://mhasefl.org/directories/#connections-guide-book>***
- ***Disability Rights Florida, Direitos dos Portadores de Deficiência na Florida em tradução literal:***  
1-800-342-0823  
<http://www.disabilityrightsflorida.org>
- ***Clear Statewide Mental Health Access Line***  
1-800-945-1355  
[CLEAR@namicollier.org](mailto:CLEAR@namicollier.org)

## CARTA DE DIREITOS DO CONSUMIDOR

Os seus direitos como consumidor enquanto recebe tratamento em uma agência credenciada são protegidos pela lei da Florida. Quando você solicita ou recebe serviços, a agência deve fornecer informações por escrito sobre os seus direitos. Você tem o direito de:

- Ser tratado com gentileza e respeito.
- Receber serviços baseados em suas necessidades individuais. Você participará no desenvolvimento do seu plano de recuperação onde os serviços médicos, profissionais, sociais, educacionais e de reabilitação serão individualizados para suprir as suas necessidades.
- Assinar documentos que demonstrem que você compreende os serviços que lhe foram explicados e que você pode decidir interromper os serviços em qualquer momento, a menos que seja requerido por um tribunal ou hospitalizado involuntariamente.
- Receber serviços em um ambiente digno e seguro.
- Ser informado sobre o uso de restrições de movimento, isolamento, tratamentos de emergência, técnicas para intervenção para controlar e limitar comportamentos indesejáveis e aumento dos níveis de supervisão.
- Comunicar-se livremente e em privado com indivíduos se estiver numa agência credenciada, seja voluntária ou involuntariamente. Tem o direito de comunicar-se por telefone, correio ou visitação. Tem o direito de telefonar para o **Registo de Abusos no número 1-800-96-ABUSE (22873)** ou para o seu advogado. Se a sua comunicação for restrita, deve ser fornecida uma notificação por escrito.
- Manter as suas próprias roupas e pertences pessoais, a menos que sejam retirados por razões de segurança ou médicas. Se os seus pertences pessoais forem retirados, é necessário um inventário testemunhado.
- Registrar-se e votar em qualquer eleição para a qual seja eleitor qualificado.
- Pedir ao tribunal para rever a causa e legalidade da sua detenção ou negação injusta de um direito ou privilégio legal ou de um procedimento autorizado, se for involuntariamente admitido.

- Participar no seu tratamento e/ou planeamento de recuperação e alta. Também é garantida a você a oportunidade de procurar serviços junto ao profissional ou agência credenciada de sua escolha no momento da alta.
- Escolher um representante que será notificado se você for involuntariamente admitido. O seu representante ou advogado será informado de todos os procedimentos e restrições dos seus direitos.
- Que seu representante receba uma cópia do inventário dos seus bens pessoais, tenha acesso imediato a você, e ser autorizado a apresentar documentos legais em seu nome. Entretanto, este representante não pode tomar quaisquer decisões de tratamento, não pode acessar ou divulgar o seu registo clínico sem o seu consentimento, e não pode solicitar a sua transferência para outra agência.
- Que toda a informação sobre você na agência de saúde mental e/ou de abuso de substâncias permaneça confidencial e só seja divulgada com o seu consentimento. No entanto, certas informações podem ser divulgadas ao seu advogado, em resposta a uma ordem judicial, após uma ameaça de danos a terceiros ou outras circunstâncias muito limitadas. Você também tem o direito de acessar os seus registos clínicos.
- Receber cuidados de saúde adequados e apropriados, compatíveis com as normas estabelecidas na comunidade.
- Praticar exercício regulares várias vezes por semana e de estar ao ar livre em intervalos frequentes, exceto quando impedido por condições meteorológicas adversas.
- Acessar os seus registos médicos.
- Apresentar uma queixa e/ou reclamação, se necessário.
- Receber orientação médica quando for prescrito um medicamento como parte de seu tratamento

Fonte: Esta Carta dos Direitos do Consumidor foi desenvolvida a partir da *Florida Mental Health Act, Secção 394.459: Rights of patients* .

## QUEIXAS E RECLAMAÇÕES

BBHC tem como política proporcionar oportunidade a qualquer indivíduo ou parte interessada de apresentar uma queixa relativa à BBHC e/ou a sua rede de agências credenciadas.

O Departamento de Melhoria Contínua da Qualidade (*Continuous Quality Improvement - CQI*) da BBHC trata de todas as queixas e reclamações. Os consumidores podem contactar diretamente a BBHC pelo telefone 954-622-8121 e falar com qualquer funcionário para apresentar uma queixa e/ou reclamação. Um e-mail também poderá ser enviado para:

Serviço de Atendimento ao Cliente  
[ConsumerRelations@bbhcflorida.org](mailto:ConsumerRelations@bbhcflorida.org)

Departamento de Melhoria Contínua da Qualidade (*Continuous Quality Improvement - CQI*)  
[CQIdepartment@bbhcflorida.org](mailto:CQIdepartment@bbhcflorida.org)

## **CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA BBHC PARTILHA DE CUSTOS E PAGAMENTO DE TAXAS**

Caso você não tenha condições de pagar pelos serviços prestados e não tiver seguro de saúde, os serviços de saúde mental e/ou de abuso de substâncias podem ser prestados com base em sua elegibilidade para receber cobertura do Estado.

As agências comunitárias de saúde mental e de abuso de substâncias que recebem fundos do Estado prestam tratamento e outros serviços com base no que você pode pagar. Nesse caso, é utilizada uma escala proporcional de custos com base em sua renda familiar (*sliding-scale or sliding fee basis of payment*, em inglês).

Cada pessoa é responsável pelo pagamento de parte dos custos do seu tratamento, mas caso essa pessoa não tenha condições de arcar com esses custos, os serviços ainda poderão ser prestados.

Para ter acesso a esses serviços, ligue para a BBHC: 954-622-8121.

### **SERVIÇOS ADICIONAIS**

BBHC também presta serviços adicionais, tais como serviços de intérprete e sistemas alternativos de comunicação.

Para receber esses serviços, você deve contactar o Departamento de Melhoria Contínua da Qualidade (*Continuous Quality Improvement - CQI*) ou o Serviço de Atendimento ao Cliente da BBHC pelo telefone 954-901-6051.

## REDE DE CREDENCIADA da BBHC

Segue abaixo uma lista das agências credenciadas pela BBHC. Se desejar informações adicionais, por favor contactar a agência diretamente por telefone ou website.

**Serviço de Saúde Mental para Adultos - AMH**

**Serviço para Abuso de Substâncias por Adultos - ASA**

**Serviço de Saúde Mental para Crianças e/ou Adolescentes - CMH**

**Serviço para Abuso de Substâncias por Crianças e/ou Adolescentes - CSA**

Agencia	Serviços	Telefone principal	Website
Archways, Inc.	AMH, ASA	954-763-2030	<a href="http://www.archways.org">www.archways.org</a>
Banyan Health Systems	AMH, ASA, CMH, CSA	305-398-6100	<a href="http://www.banyanhealth.org">www.banyanhealth.org</a>
Broward County Addiction Recovery Center	ASA	954-357-4880	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Elderly and Veterans Services Division	AMH	954-357-6622	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Sheriff's Office	AMH, ASA, CMH, CSA	954- 831-8900	<a href="http://www.sheriff.org">www.sheriff.org</a>
Broward County, A Political Sub-Division of the State of Florida	AMH, ASA, CMH, CSA	954-357-9590	<a href="http://www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx">www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx</a>
Broward House, Inc.	ASA, CSA	954-764-2800	<a href="http://www.browardhousingsolutions.org">www.browardhousingsolutions.org</a>
Broward Housing Solutions	AMH	954-522-4749	<a href="http://www.browardhouse.org">www.browardhouse.org</a>
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	AMH	954-779-3990	<a href="http://www.bphi.org">www.bphi.org</a>
Broward Regional Health Planning Council, Inc.	AMH, ASA	954-561-9681	<a href="http://www.BRHPC.org">www.BRHPC.org</a>
Camelot Community Care, Inc.	AMH, CMH	561-844-6400	<a href="http://www.camelotcommunitycare.org">www.camelotcommunitycare.org</a>
Care Resource	AMH, ASA	954-567-7141	<a href="http://www.careresource.org">www.careresource.org</a>
Chrysalis Health, Inc.	AMH, CMH	954-587-1008	<a href="http://www.chrysalishealth.com/">www.chrysalishealth.com/</a>
Citrus Health Network, Inc.	AMH, CMH	305-424-3100	<a href="http://www.citrushealth.com/#/help">www.citrushealth.com/#/help</a>
Covenant House Florida, Inc.	ASA, CMH, CSA	954-561-5559	<a href="http://www.covenanthousefl.org">www.covenanthousefl.org</a>
Fellowship Recovery Community Org	ASA	954-205-7428	<a href="http://www.ffrco.org/">www.ffrco.org/</a>
Florida Initiative for Suicide Prevention, Inc.	AMH, CMH	954-384-0344	<a href="http://www.fisponline.org">www.fisponline.org</a>
Foot Print to Success Clubhouse, Inc.	AMH, CMH	954-657-8010	<a href="http://www.footprintsuccess.org">www.footprintsuccess.org</a>
Ft. Lauderdale Behavioral Health	ASA, CMH, CSA	954-463-4321	<a href="http://www.fortlauderdalehospital.org">www.fortlauderdalehospital.org</a>
Gulf Coast Jewish Family & Community Services, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-630-4181	<a href="http://www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org">www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org</a>
Here's Help	ASA, CSA	305-685-0158	<a href="https://hereshelpinc.com/">https://hereshelpinc.com/</a>
Henderson Behavioral Health, Inc.	AMH, ASA, CMH	Mobile Crisis 954-463-0911 CRC 954-606-0911	<a href="http://www.hendersonbehavioralhealth.org">www.hendersonbehavioralhealth.org</a>
Kids In Distress, Inc.	CMH	954-390-7654	<a href="http://www.kidinc.org">www.kidinc.org</a>

## REDE DE CREDENCIADA da BBHC (Continua)

**Serviço de Saúde Mental para Adultos - AMH**

**Serviço para Abuso de Substâncias por Adultos - ASA**

**Serviço de Saúde Mental para Crianças e/ou Adolescentes - CMH**

**Serviço para Abuso de Substâncias por Crianças e/ou Adolescentes - CSA**

Agência	Serviços	Telefone principal	Website
Mental Health America of Southeast Florida	AMH, ASA	954-746-2055	<a href="http://www.mhasefl.org">www.mhasefl.org</a>
NAMI Broward County, Inc.	AMH, ASA	954-316-9907	<a href="http://www.NAMIBroward.org">www.NAMIBroward.org</a>
North Broward Hospital District	AMH, ASA	954-355-4400	<a href="http://www.Browardhealth.org">www.Browardhealth.org</a>
Our Children, Our Future, Inc.	CMH	954-929-7515	<a href="http://www.ourchildrenourfuturefl.org">www.ourchildrenourfuturefl.org</a>
Silver Impact, Inc.	AMH	954-572-0444	N/A
Smith Mental Health Associates, LLC.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-321-2296	<a href="http://www.SmithCMH.com">www.SmithCMH.com</a>
South Broward Hospital District	AMH, ASA, CMH, CSA	954-987-2000	<a href="http://www.mhs.net">www.mhs.net</a>
South Florida Wellness Network, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-533-0585	<a href="http://www.SFWN.org">www.SFWN.org</a>
SunServe	AMH, ASA	954-764-5150	<a href="http://www.sunserve.org">www.sunserve.org</a>
Taskforce Fore Ending Homelessness, Inc.	AMH, ASA	Call 2-1-1	N/A
The House of Hope, Inc.	ASA	954-524-8989	<a href="http://www.houseofhopeonline.org">www.houseofhopeonline.org</a> <a href="http://www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d">www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d</a>
The Village South	AMH, ASA	305-573-3784	<a href="http://www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d">www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d</a>
United Way of Broward County, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-760-7007	<a href="http://www.drugfreebroward.org">www.drugfreebroward.org</a>

As agências abaixo são contratadas pela United Way

		2-1-1 or 800-442-8565	
2-1-1 First Call for Help	AMH, ASA, CMH, CSA	Informação e referências	<a href="http://www.firstcall211.net">www.firstcall211.net</a>
Archways	CSA	954-763-2030	<a href="http://www.archways.org">www.archways.org</a>
Hanley Center Foundation	CSA	561-841-1166	<a href="http://www.hanleycenterfoundation.org">www.hanleycenterfoundation.org</a>
Institute of Child & Family Health	CSA	305-685-8245	<a href="http://www.icfhinc.org">www.icfhinc.org</a>
SunServe	ASA	954-764-5150	<a href="http://www.sunserve.org">www.sunserve.org</a>
Memorial Healthcare System	ASA, CSA	954-985-7004	<a href="http://www.mhs.net">www.mhs.net</a>
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	ASA	954-779-3990	<a href="http://www.bphi.org">www.bphi.org</a>
Firewall	CSA	954-530-1871	<a href="http://www.firewallcenters.org">www.firewallcenters.org</a>

## Conclusão

A ciência tem demonstrado que ter esperança desempenha um papel integral na recuperação de uma pessoa. Queremos que saiba que você pode se recuperar e viver uma vida plena na comunidade. Estamos aqui para o apoiar nessa jornada, sempre que precisar de nós. Que este manual seja um guia útil para você ao longo desse caminho.



*“Esperança muda tudo”, em tradução literal.*

Broward Behavioral Health Coalition, Inc.  
3521 West Broward Blvd.,  
Suite 206,  
Lauderhill, FL 33312  
Office: 954-622-8121  
Fax: 954-332-1476





# MANUAL DE RECURSOS DEL CONSUMIDOR Y LA FAMILIA

**Servicio  
compasivo**

**Culturalmente  
competente**

**Impulsado por el  
consumidor**

GRACIAS por su interés en Broward Behavioral Health Coalition, Inc. Esperamos que este manual sea una fuente de esperanza y una ayuda práctica para usted en su travesía hacia la recuperación. BBHC y los prestadores de servicios de salud conductual en el condado de Broward trabajan juntos para ayudar a los consumidores a alcanzar un nivel superior de independencia, mejores capacidades de afrontamiento y nuevo crecimiento a través de la evaluación, el tratamiento y la rehabilitación enfocada.

Este manual está dirigido a personas y familias en el condado de Broward que buscan servicios de salud conductual de agencias comunitarias.

### **¿QUÉ ES BBHC?**

Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC; en español, Coalición de Salud Conductual de Broward) fue creada en 2011 y fue seleccionada por el Departamento de Niños y Familias del condado de Broward (Circuito 17) como la agencia responsable de los servicios de salud mental y de uso inadecuado de sustancias. Su propósito es coordinar y financiar servicios para adultos y niños en nuestra comunidad, y en nombre de estos.

### **DECLARACIÓN DE MISIÓN DE BBHC**

Abogar por un sistema de salud conductual eficaz y eficiente y garantizar su disponibilidad en el condado de Broward.

### **DECLARACIÓN DE VISIÓN DE BBHC**

Garantizar una experiencia asistencial conductual compasiva para las personas en nuestra comunidad.

### **DECLARACIÓN DE VALORES DE BBHC**

Servicio compasivo, informado en materia de traumas, culturalmente competente e impulsado por el consumidor, administración eficiente, servicio innovador, integridad fiscal.

La Oficina del Programa de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMH, por su siglas en inglés) del Departamento de Niños y Familias celebra contratos con Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) para administrar el sistema de cuidado de salud mental y abuso de sustancias financiado por el estado en el condado de Broward. BBHC garantiza que se proporcione calidad y mejores prácticas a los consumidores y las familias en el condado de Broward.

Sitio web de la Coalición de Salud Conductual de Broward: [www.bbhcflorida.org](http://www.bbhcflorida.org)

## **PROPÓSITO DEL MANUAL**

Este manual le brindará información y orientación acerca de a quién contactar para obtener información más específica. También conocerá formas de involucrarse más con los servicios y la comunidad. Si precisa asistencia o tiene preguntas relacionadas con la salud conductual u otros servicios comunitarios, comuníquese con el especialista en relaciones con el consumidor a través del 954-901-6051. Lea las siguientes páginas y conserve este manual para uso futuro. Esperamos que su experiencia con Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) sea beneficiosa para usted en caso de que necesite asistencia.

## **PROPÓSITO**

- Difundir la voz de que hay ESPERANZA para las personas que conviven con problemas de salud mental.
- ¡La recuperación es real y es para todos!
- Facilitarle el reconocimiento de cómo obtener servicios de salud conductual públicos.
- Informarle acerca de recursos que lo ayudarán a vivir, aprender, trabajar y participar plenamente en la comunidad.
- Ayudarle a tomar buenas decisiones en relación con su atención.
- Informarle cuáles son sus derechos y sus responsabilidades al recibir servicios de salud conductual públicos.
- Invitarle a que nos cuente qué piensa acerca de nuestros servicios, su atención de salud conductual, o la atención de su hijo o su familiar.

## **ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR**

BBHC apoya la elección del consumidor. Los consumidores/familiares pueden comunicarse con BBHC para obtener la asistencia necesaria para seleccionar o cambiar el prestador de salud conductual que mejor satisfaga sus necesidades.

## RECURSOS SERVICIOS DE CRISIS

En caso de una emergencia médica o psiquiátrica, llame al 911

Para obtener ayuda durante un crisis suicida, llame a la Línea Vital Nacional de Prevención del Suicidio 1-800-273-TALK (8255)

Números útiles:

- **911 en caso de una emergencia médica o psiquiátrica**  
Informe al operador si la emergencia involucra a una persona con una enfermedad mental para que pueda haber una respuesta apropiada frente a la situación.
- **First Call for Help of Broward, Inc.**  
Información y derivación Llame al 211 o (954) 537-0211
- **Equipo de respuesta móvil** 954-463-0911
- **Especialista de relaciones con el consumidor de BBHC**, Alfonso Ruiz, 954-901-6051
- Para todo tipo de recursos adicionales, consulte:  
**La Guía de conexiones está disponible en línea en:** la versión en Internet está disponible en: <https://www.mhasefl.org/connections-guide-book.html>
- **Derechos de discapacidad de Florida**  
1-800-342-0823  
<http://www.disabilityrightsflorida.org>
- **Línea de acceso a la salud mental estatal Clear**  
1-800-945-1355  
[CLEAR@namicollier.org](mailto:CLEAR@namicollier.org)

## DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Sus derechos como consumidor al recibir tratamiento en una instalación están protegidos por la ley de Florida. Al solicitar o recibir servicios, su agencia debe darle información escrita en relación con sus derechos. Usted tiene los siguientes derechos:

- Ser tratado con amabilidad y respeto.
- Que se le presten servicios basados en sus necesidades individuales. Se lo involucrará para desarrollar su plan de recuperación donde se individualizan los planes médico, vocacional, social, educativo y de rehabilitación para satisfacer sus necesidades.
- Firmar documentos que muestren que entiende los servicios que se le explicaron y que puede decidir detener los servicios en cualquier momento, a menos que se lo confine en una instalación por orden judicial o que sea hospitalizado involuntariamente.
- Vivir en un entorno comunitario seguro y decente.
- Denunciar el uso de sujeción, reclusión, aislamiento, órdenes de tratamiento de emergencia, técnicas de manejo físico y niveles aumentados de supervisión.
- Comunicarse libre y privadamente con personas que se encuentran en una instalación, tanto voluntaria como involuntariamente. Usted tiene el derecho de comunicarse por teléfono, correo o a través de visitas. Usted tiene el derecho de llamar al **Registro de Abusos al 1-800-96-ABUSE (22873)** o su abogado. Si se le restringe la comunicación, se lo debe notificar por escrito.
- Mantener su vestimenta y sus pertenencias personales, a menos que se le retengan por motivos médicos o de seguridad. Si se le retienen, es necesario que se realice un inventario formalizado en presencia de testigos.
- Registrarse y votar en cualquier elección en la cual usted sea un votante calificado.

- Solicitar a un tribunal que revise la causa y la legalidad de su detención o su negativa injustificada de un derecho o privilegio legal o un procedimiento autorizado si es ingresado involuntariamente.
- Participar en su tratamiento o la planificación de recuperación y alta. También se le garantiza la oportunidad de procurar servicios del profesional o la agencia de su elección al ser dado de alta.
- Escoger a un representante al que se notificará si es ingresado involuntariamente. Su representante o defensor será notificado acerca de todos los procedimientos y restricciones de sus derechos.
- Su representante recibirá una copia del inventario de sus pertenencias personales, tendrá acceso inmediato a usted y está autorizado a presentar documentos legales en su nombre. Sin embargo, su representante no puede tomar decisiones relacionadas con su tratamiento o divulgar su historia clínica sin su consentimiento, y no puede solicitar su traslado a otra instalación.
- Confidencialidad que garantice que toda la información sobre usted en una instalación de salud mental o abuso de sustancias se mantenga bajo estricta confidencialidad y solo se divulgue con su consentimiento. Sin embargo, se podrá entregar cierta información a su abogado, en respuesta a una orden judicial, después de una amenaza de daño a terceros u otras circunstancias muy limitadas. También tiene el derecho de acceder a su historia clínica.
- Atención de salud adecuada y apropiada coherente con los estándares establecidos dentro de la comunidad.
- La oportunidad de realizar ejercicio regularmente varias veces por semana y de salir a exteriores durante intervalos frecuentes, excepto cuando así lo impidan las inclemencias del tiempo.
- Tiene derecho a su historia clínica.
- Que se le dé acceso para presentar una queja formal o un reclamo, de ser necesario.

- Que se le eduque en materia de medicamentos si se le recetan como parte de su atención.

Fuente: esta Declaración de Derechos del Consumidor fue redactada por la Ley de Salud Mental del Florida, Artículo 394.459: Derechos de los pacientes.

## **RECLAMOS/QUEJAS FORMALES**

La política de Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) es brindar oportunidades para que la persona/parte interesada pueda presentar un reclamo en relación con la organización BBHC o el sistema de atención subcontratado.

El Departamento de Mejora Continua de la Calidad (CQI, por sus siglas en inglés) de BBHC maneja todos los reclamos y quejas formales. Los consumidores pueden comunicarse directamente con BBHC a través del 954-622-8121 y hablar con cualquiera de los miembros del personal para presentar un reclamo o una queja formal. También se puede enviar un correo electrónico a:

Relaciones con el consumidor

[ConsumerRelations@bbhcflorida.org](mailto:ConsumerRelations@bbhcflorida.org)

Departamento de Mejora Continua de la Calidad (CQI)

[CQIdepartment@bbhcflorida.org](mailto:CQIdepartment@bbhcflorida.org)



## **COSTO DE LOS SERVICIOS DE BBHC PARTICIPACIÓN EN LOS COSTOS Y REQUISITOS DE PAGO DE HONORARIOS**

Si no tiene dinero o seguro de salud, se le podrán prestar servicios de salud mental o uso indebido de sustancias en función de su elegibilidad.

Las agencias comunitarias de salud mental y uso indebido de sustancias que reciben fondos del estado ofrecen tratamiento y prestan otros servicios basados en lo que usted puede costear. A esto se le llama base de pago de escala variable o de escala flexible de honorarios.

Todas las personas son responsables de pagar parte del costo de su atención, pero aun si tiene muy poco dinero o no tiene dinero, se le podrán prestar servicios.

Para acceder a los servicios, llame a BBHC al 954-622-8121.

## **AYUDAS AUXILIARES**

BBHC está a disposición para asistirlo con ayudas auxiliares, tales como servicios de interpretación y sistemas de comunicación alternativos.

Se sugiere comunicarse con el gerente mejora de la calidad o el especialista de relaciones con el consumidor de BBHC para tal asistencia al 954-901-6051.

## RED DE PROVEEDORES DE BBHC

A continuación, se presenta una lista de las agencias que están financiadas por BBHC. Si desea información adicional, llame a la agencia directamente o visite su sitio web.

- Salud mental del adulto - AMH**
- Abuso de sustancias del adulto - ASA**
- Salud mental del niño - CMH**
- Abuso de sustancias del niño – CSA**

Prestadores	Servicios	Teléfono principal	Website
Archways, Inc.	AMH, ASA	954-763-2030	<a href="http://www.archways.org">www.archways.org</a>
Banyan Health Systems	AMH, ASA, CMH, CSA	305-398-6100	<a href="http://www.banyanhealth.org">www.banyanhealth.org</a>
Broward County Addiction Recovery Center	ASA	954-357-4880	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Elderly and Veterans Services Division	AMH	954-357-6622	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Sheriff's Office	AMH, ASA, CMH, CSA	954- 831-8900	<a href="http://www.sheriff.org">www.sheriff.org</a>
Broward County, A Political Sub-Division of the State of Florida	AMH, ASA, CMH, CSA	954-357-9590	<a href="http://www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx">www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx</a>
Broward House, Inc.	ASA, CSA	954-764-2800	<a href="http://www.browardhousingsolutions.org">www.browardhousingsolutions.org</a>
Broward Housing Solutions	AMH	954-522-4749	<a href="http://www.browardhouse.org">www.browardhouse.org</a>
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	AMH	954-779-3990	<a href="http://www.bphi.org">www.bphi.org</a>
Broward Regional Health Planning Council, Inc.	AMH, ASA	954-561-9681	<a href="http://www.BRHPC.org">www.BRHPC.org</a>
Camelot Community Care, Inc.	AMH, CMH	561-844-6400	<a href="http://www.camelotcommunitycare.org">www.camelotcommunitycare.org</a>
Care Resource	AMH, ASA	954-567-7141	<a href="http://www.careresource.org">www.careresource.org</a>
Chrysalis Health, Inc.	AMH, CMH	954-587-1008	<a href="http://www.chrysalishealth.com/">www.chrysalishealth.com/</a>
Citrus Health Network, Inc.	AMH, CMH	305-424-3100	<a href="http://www.citrushealth.com/#/help">www.citrushealth.com/#/help</a>
Covenant House Florida, Inc.	ASA, CMH, CSA	954-561-5559	<a href="http://www.covenanthousefl.org">www.covenanthousefl.org</a>
Fellowship Recovery Community Org	ASA	954-205-7428	<a href="http://www.ffrco.org/">www.ffrco.org/</a>
Florida Initiative for Suicide Prevention, Inc.	AMH, CMH	954-384-0344	<a href="http://www.fisponline.org">www.fisponline.org</a>
Foot Print to Success Clubhouse, Inc.	AMH, CMH	954-657-8010	<a href="http://www.footprintsuccess.org">www.footprintsuccess.org</a>
Ft. Lauderdale Behavioral Health	ASA, CMH, CSA	954-463-4321	<a href="http://www.fortlauderdalehospital.org">www.fortlauderdalehospital.org</a>
Gulf Coast Jewish Family & Community Services, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-630-4181	<a href="http://www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org">www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org</a>
Here's Help	ASA, CSA	305-685-0158	<a href="https://hereshelpinc.com/">https://hereshelpinc.com/</a>
		Mobile Crisis 954-463-0911	
Henderson Behavioral Health, Inc.	AMH, ASA, CMH	CRC 954-606-0911	<a href="http://www.hendersonbehavioralhealth.org">www.hendersonbehavioralhealth.org</a>
Kids In Distress, Inc.	CMH	954-390-7654	<a href="http://www.kidinc.org">www.kidinc.org</a>

## RED DE PROVEEDORES DE BBHC Continuación

**Salud mental del adulto - AMH**  
**Abuso de sustancias del adulto - ASA**  
**Salud mental del niño - CMH**  
**Abuso de sustancias del niño – CSA**

Prestadores	Servicios	Teléfono principal	Website
Mental Health America of Southeast Florida	AMH, ASA	954-746-2055	www.mhasefl.org
NAMI Broward County, Inc.	AMH, ASA	954-316-9907	www.NAMIBroward.org
North Broward Hospital District	AMH, ASA	954-355-4400	www.Browardhealth.org
Our Children, Our Future, Inc.	CMH	954-929-7515	www.ourchildrenourfuturefl.org
Silver Impact, Inc.	AMH	954-572-0444	N/A
Smith Mental Health Associates, LLC.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-321-2296	www.SmithCMH.com
South Broward Hospital District	AMH, ASA, CMH, CSA	954-987-2000	www.mhs.net
South Florida Wellness Network, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-533-0585	www.SFWN.org
SunServe	AMH, ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Taskforce Fore Ending Homelessness, Inc.	AMH, ASA	Call 2-1-1	N/A
The House of Hope, Inc.	ASA	954-524-8989	www.houseofhopeonline.org www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d
The Village South	AMH, ASA	305-573-3784	www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d
United Way of Broward County, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-760-7007	www.drugfreebroward.org

Las siguientes agencias están bajo contrato con United Way

2-1-1 First Call for Help	AMH, ASA, CMH, CSA	2-1-1 or 800-442-8565 Información & derivación	www.firstcall211.net
Archways	CSA	954-763-2030	www.archways.org
Hanley Center Foundation	CSA	561-841-1166	www.hanleycenterfoundation.org
Institute of Child & Family Health	CSA	305-685-8245	www.icfhinc.org
SunServe	ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Memorial Healthcare System	ASA, CSA	954-985-7004	www.mhs.net
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	ASA	954-779-3990	www.bphi.org
Firewall	CSA	954-530-1871	www.firewallcenters.org

## **Conclusión**

La ciencia ha demostrado que la esperanza juega un papel integral en la recuperación de una persona. Queremos que sepa que puede recuperarse y vivir una vida plena en la comunidad. Estamos aquí para apoyarlo cuando nos necesite en esa travesía. Esperamos que este manual sea una guía útil al transitar ese camino.



Broward Behavioral Health Coalition, Inc.  
3521 West Broward Blvd.,  
Suite 206,  
Lauderhill, FL 33312  
Oficina: 954-622-8121  
Fax: 954-332-1476



# Manyèl Resous Konsomatè ak Fanmiy

**Sèvis ak  
Konpasvon**

**Konpetans  
Kiltirèl**

**Enterè  
Kliyan**

MÈSI pou enterè w nan Broward Behavioral Health Coalition, INC. Nou espere ke manyèl sa a ap yon sous espwa ak èd Pratik nan tan rekiperasyon ou an. BBHC ak founisè Sèvis Sante Konpòtman nan Konte Broward ap travay ansanm pou ede konsomatè yo reyalize yon nivo endepandans ki amelyore, pi bon ladrès pou siviv, ak nouvo kwasans atravè evalyasyon, tretman, ak reyabilitasyon ki konsantre.

Manyèl sa se pou moun ak fanmiy ki nan Broward County kap chèche sèvis Sante konpòtman ki soti nan ajans kominote a.

### **KISA KI BBHC?**

Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) te kreye an 2011 epi te seleksyone pa Depatman Timoun ak Fanmiy nan Florida kòm antite ki jere Broward County's (Circuit 17) pou sante mantal ak sèvis sibstans ki mal itilize. Objektif li se koòdone epi finanse sèvis pou, epi pou granmour ak timoun ki nan kominote nou an.

### **DEKLARASYON MISYON BBHC'S**

Pou defann epi asire ke yon system sante konpòtman ki efikas epi efisyan disponib nan Broward County.

### **DEKLARASYON VIZYON BBHC'S**

Asire yon eksperyans swen sante konpòtman ki reponn ak konpasyon pou moun nan kominote nou an.

### **DEKLARASYON VALÈ BBHC'S**

Enterè kliyan, konpetans kiltirèl, enfòmè sou chòk, sèvis ak konpasyon, jesyon efikas, system inovatè, entegrite fiskal.

Biwo Abi Sibstans ak Sante Mantal (Substance Abuse and Mental Health) (SAMH) Biwo Pwogram Depatman Timoun ak Fanmiy (Department of Children and Families) genyen kontra ak Koalisyon Konpòtman Sante nan Broward (Broward Behavioral Health Coalition, Inc.) (BBHC) pou jere sistèm sante ak Abi Sibstans ak Sante Mantal nan eta pou. BBHC asire ke yo bay kliyan ak fanmiy kap chèche sèvis nan Broward County yon sèvis kalite ak pi bon pratik.

Sit Entènèt Broward Behavioral Health Coalition's: [www.bbhcfloida.org](http://www.bbhcfloida.org)

## **BI MANYÈL LA**

Manyèl sa ap ba w enfòmasyon ak direksyon sou ki moun pou w kontakte pou enfòmasyon ki pi espesifik. Wap aprann tou jan pou patisipe pi byen nan sèvis ou ak nan kominote w. Si w bezwen asistans ak/oswa ou genyen kesyon ki gen rapò ak sante konpòtman ak/oswa sèvis lòt kominote, tanpri Consumer Relations Specialist nan 954-901-6051. Tanpri li paj sa yo epi kenbe manyèl sa a pou itilize pita si w bezwen. Nou espere eksperyans ou ak Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) pozitif ak benefisye w; si w bezwen asistans.

## **BI**

- Gaye pawòl la ke genyen ESPWA pou moun kap viv ak pwoblèm sante mantal.
- Rekiperasyon an reyèl, epi li pou tout moun!
- Fè li pi fasil pou w konnen kijan pou jwenn sèvis piblik sou sante mantal.
- Fè w konn resous ki kapab ede w viv, aprann, travay epi patisipe nèt nan kominote a.
- Ede w fè bon chwa sous wen w.
- Fè w konnen dwa w ak responsabilite w lè wap resevwa sèvis sante konpòtman.
- Envite w fè nou konnen kisa w panse sou sèvis nou yo, swen sante sou konpòtman mantal ou, oswa swen pititi ou, oswa yon manm fanmi w.

## **CHWA KLIYAN**

BBHC sipòte chwa kliyan an. Kliyan/manm fanmiy kapab kontakte BBHC pou nenpòt asistans yo bezwen lè yo seleksyone oswa chanje founisè sèvis sante konpòtman ki satisfè bezwen yo pi byen.

## SÈVIS RESOUS KRIZ

Si zanka ou ta genyen yon Ijans Medikal ak/oswa Sikyatrik rele 911

Pou èd pou yon kris komèt swisid tanpri rele  
National Suicide Prevention Lifeline 1-800-273-TALK (8255)

Nimewo ltil:

- 911 si zanka ou ta genyen yon ijans medical ak/oswa sikyatrik  
Fè operatè a konnen si ijans la se pou yon moun ki genyen maladi mantal pou yo kapab bay yon repons ki apwopriye a sitiasyon an.
- Premye apèl pou èd nan Broward, Inc.  
Enfòmasyon ak Apèl Referans 211 oswa (954) 537-0211
- Ekip Repons Mobil 954-463-0911
- BBHC Espesyalis Relasyon Konsomatè, Alfonso Ruiz, 954-901-6051
- Pou tout lòt kalite resous anplis konsilte:  
The Connections Guidebook disponib sou entènèt nan: Vèsyon entènèt disponib nan: <https://www.mhasefl.org/connections-guide-book.html>
- Dwa Andikape nan Florida  
1-800-342-0823  
<http://www.disabilityrightsflorida.org>
- Liy Aksè Sante Mantal ki klè nan tout Eta a  
1-800-945-1355  
CLEAR@namicollier.org



## RÈGLEMAN SOU DWA KLIYAN

Dwa w kòm konsomatè pandan w ap resevwa trètman nan yon etablisman yo pwoteje anba lalwa Florid. Lè w mande oswa resevwa sèvis, ajans ou ta dwe ba w enfòmasyon alekri sou dwa w yo. Ou gen dwa:

- Pou yo trete w ak jantiyès epi respè.
- Pou w jwenn sèvis ki baze sou bezwen endividyèl ou. Wap patisipe nan devlopman plan rekiperasyon w kote sèvis medikal, pwofesyonèl, sosyal, edikasyon ak reyabilitasyon yo endividalize pou satisfè bezwen ou yo.
- Siyen dokiman ki montre ke w konprann sèvis yo te eksplike w yo epi ou ka deside kanpe sèvis yo nenpòt lè, sèl si se yon tribinal ki bay lòd pou w nan yon etablisman oswa yo mete w lopital kont volonte w.
- Viv nan yon anviwonman ki pa genyen danje epi ki desan.
- Rapò konsènan itilizasyon kontrent, met a pa, izolasyon, lòd tretman ijans, teknik jesyon fizik ak nivo sipèvizyon ki ogmante.
- Kominike lib epi an prive ak moun si w nan yon etablisman, ke volontèman oswa kont volonte w. Ou gen dwa pou kominike pa telefòn, lapòs oswa visit. Ou gen dwa pou rele **Abuse Registry nan 1-800-96-ABUSE (22873)** oswa avoka w. Si kominikasyon ou gen restriksyon, yo dwe fè w konnen alekri.
- Kenbe pwòp rad ou ak efè pèsònèl ou sèl si yo retire yo pou rezon sekirite oswa medikal. Si yo pran bagay pèsònèl ou, yon envantè devan yon temwen obligatwa.
- Enskri epi vote nan nenpòt eleksyon kote ou se yon vote ki kalifye.
- Mande Tribinal la pou revise kòz detansyon w oswa legalite li oswa si yo refize dwa legal ou ak privilèj ou yon fason enjis, oswa yon pwosedi otorize si yo admèt ou kont volonte w.

- Patisipe nan trètman w ak/oswa rekiperasyon ak planifikasyon egzeyat ou. Ou genyen garanti tou pou jwenn opòtinite pou chèche sèvis nan men pwofesyonèl oswa ajans ou chwazi apre egzeyat ou.
- Chwazi yon reprezantan ki pral avèti si yo admèt ou kont volonte w. Yap fè reprezantan w oswa avoka w konn tout pwosedi ak restriksyon sou dwa w.
- Reprezantan w ap resevwa yon kopi envantè zafè zafè pèsonèl ou, gen dwa kontakte tou swit, epi li otorize pou ranpli dokiman legal sou non w. Sepandan reprezantan sa a pa ka pran okenn desizyon sou trètman, li pa gen aksè ni li pa kapab divulge dosye klinik ou san konsantman w, epi li pa ka mande transfer w nan yon lòt etablisman.
- Konfidansyalite ki asire ke tout enfòmasyon sou ou nan yon etablisman sante mantal ak/oswa abi sibstans rete konfidansyèl epi yo divulge sèlman ak konsantman w. Sepandan, yo gen dwa divulge kèk enfòmasyon bay avoka w, si yo resevwa yon lòd tribinal, apre yon menas pou fè lòt moun mal oswa lòt sikonstans ki limite anpil. Ou gen dwa pou gen aksè nan dosye klinik ou.
- Swen sante ki adekwa epi apwopriye ki konsistan avèk estanda ki etabli nan kominite a.
- Yon opòtinite pou fè egzèsis regilyèman plizyè fwa pa semen epi pou w deyò souvan eksepte lè move tan anpeche sa posib.
- Gen dwa a dosye medikal ou.
- Gen aksè pou ranpli yon doleyans ak/oswa yon plent, si sa nesèsè.
- Fè edikasyon sou medikaman si yo preskri w medikaman kòm yon pati nan swen w.

Sous: Règleman sa sou dwa kliyan an te devlope pa Dokiman Sante Mantal Florida, Seksyon 394.459: Dwa pasyan.

## **KONPLENT/PWOTESTASYON**

Se règleman Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) pou bay yon opòtinite pou nenpòt moun/pati konsène pou soumèt yon konplent pou BBHC an ak/oswa sistèm swen soutretans.

Depatman Amelyorasyon Kalite san rete BBHC's la (CQI) Depatman an responsab konplent ak pwotestasyon. Kliyan gen dwa kontakte BBHC dirèk nan 954-622-8121 epi pale ak nenpòt manm estaf pou pote yon plent ak/oswa pwotestasyon. Yo gen dwa voye yon imel tou:

Relasyon konsomatè

[ConsumerRelations@bbhcflorida.org](mailto:ConsumerRelations@bbhcflorida.org)

Depatman Amelyorasyon Kalite san rete (CQI)

[CQIdepartment@bbhcflorida.org](mailto:CQIdepartment@bbhcflorida.org)

**PRI SÈVIS BBHC  
KOTE PATAJE AK KONDISYON PEMAN FRÈ**

Si w pa gen lajan oswa asirans sante, yo ka toujou ba w sèvis pou sante mantal ak/oswa move itilizasyon sibstans dapre kalifikasyon w .

Kominote sante mantal ak ajans misuse ki resevwa lajan nan men leta bay trètman ak lòt sèvis ki baze sou sa ou kapab peye. Yo rele sa yon echèl sou baz peman.

Chak moun responsab pou yo peye pou kèk nan depans pou swen yo, men si w pa genyen kont kòb oswa pa genyen menm, yo kapab toujou ba w sèvis.

Pou kapab jwenn sèvis BBHC rele 954-622-8121.

**ÈD OKSILYÈ**

BBHC disponib pou asiste w ak èd oksilyè tankou sèvis entèpretasyon ak sistèm kominikasyon altènatif.

Yo sigjere ke yo kontakte BBHC Quality Improvement Manager oswa Consumer Relations Specialist pou asistans sa nan 954-901-6051.

## REZO FOUNISÈ BBHC's

Anba a se yon lis ajans ke BBHC finanse. Si w ta renmen plis enfòmasyon, tanpri rele ajans lan dirèk oswa ale sou sit entènèt yo.

**Sante Mantal Adilt - AMH**

**Abi Sibstans Adilt - ASA**

**Sante Mantal Timoun - CMH**

**Abi Sibstans Timoun – CSA**

Founisè	Sèvis	Nimewo Prensipal	Sit Entènèt
Provider	Services	Main Phone	Website
Archways, Inc.	AMH, ASA	954-763-2030	<a href="http://www.archways.org">www.archways.org</a>
Banyan Health Systems	AMH, ASA, CMH, CSA	305-398-6100	<a href="http://www.banyanhealth.org">www.banyanhealth.org</a>
Broward County Addiction Recovery Center	ASA	954-357-4880	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Elderly and Veterans Services Division	AMH	954-357-6622	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Sheriff's Office	AMH, ASA, CMH, CSA	954- 831-8900	<a href="http://www.sheriff.org">www.sheriff.org</a>
Broward County, A Political Sub-Division of the State of Florida	AMH, ASA, CMH, CSA	954-357-9590	<a href="http://www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx">www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx</a>
Broward House, Inc.	ASA, CSA	954-764-2800	<a href="http://www.browardhousingsolutions.org">www.browardhousingsolutions.org</a>
Broward Housing Solutions	AMH	954-522-4749	<a href="http://www.browardhouse.org">www.browardhouse.org</a>
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	AMH	954-779-3990	<a href="http://www.bphi.org">www.bphi.org</a>
Broward Regional Health Planning Council, Inc.	AMH, ASA	954-561-9681	<a href="http://www.BRHPC.org">www.BRHPC.org</a>
Camelot Community Care, Inc.	AMH, CMH	561-844-6400	<a href="http://www.camelotcommunitycare.org">www.camelotcommunitycare.org</a>
Care Resource	AMH, ASA	954-567-7141	<a href="http://www.careresource.org">www.careresource.org</a>
Chrysalis Health, Inc.	AMH, CMH	954-587-1008	<a href="http://www.chrysalishealth.com/">www.chrysalishealth.com/</a>
Citrus Health Network, Inc.	AMH, CMH	305-424-3100	<a href="http://www.citrushealth.com/#/help">www.citrushealth.com/#/help</a>
Covenant House Florida, Inc.	ASA, CMH, CSA	954-561-5559	<a href="http://www.covenanthousefl.org">www.covenanthousefl.org</a>
Fellowship Recovery Community Org	ASA	954-205-7428	<a href="http://www.ffrco.org/">www.ffrco.org/</a>
Florida Initiative for Suicide Prevention, Inc.	AMH, CMH	954-384-0344	<a href="http://www.fisponline.org">www.fisponline.org</a>
Foot Print to Success Clubhouse, Inc.	AMH, CMH	954-657-8010	<a href="http://www.footprintsuccess.org">www.footprintsuccess.org</a>
Ft. Lauderdale Behavioral Health	ASA, CMH, CSA	954-463-4321	<a href="http://www.fortlauderdalehospital.org">www.fortlauderdalehospital.org</a>
Gulf Coast Jewish Family & Community Services, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-630-4181	<a href="http://www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org">www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org</a>
Here's Help	ASA, CSA	305-685-0158	<a href="https://hereshelpinc.com/">https://hereshelpinc.com/</a>
Henderson Behavioral Health, Inc.	AMH, ASA, CMH	Mobile Crisis 954-463-0911 CRC 954-606-0911	<a href="http://www.hendersonbehavioralhealth.org">www.hendersonbehavioralhealth.org</a>
Kids In Distress, Inc.	CMH	954-390-7654	<a href="http://www.kidinc.org">www.kidinc.org</a>

## REZO FOUNISÈ BBHC's Cont'd

**Sante Mantal Adilt - AMH**

**Abi Sibstans Adilt - ASA**

**Sante Mantal Timoun - CMH**

**Abi Sibstans Timoun – CSA**

Founisè	Sèvis	Nimewo Prensipal	Sit Entènèt
Providers	Services	Main Phone	Website
Mental Health America of Southeast Florida	AMH, ASA	954-746-2055	www.mhasefl.org
NAMI Broward County, Inc.	AMH, ASA	954-316-9907	www.NAMIBroward.org
North Broward Hospital District	AMH, ASA	954-355-4400	www.Browardhealth.org
Our Children, Our Future, Inc.	CMH	954-929-7515	www.ourchildrenourfuturefl.org
Silver Impact, Inc.	AMH	954-572-0444	N/A
Smith Mental Health Associates, LLC.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-321-2296	www.SmithCMH.com
South Broward Hospital District	AMH, ASA, CMH, CSA	954-987-2000	www.mhs.net
South Florida Wellness Network, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-533-0585	www.SFWN.org
SunServe	AMH, ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Taskforce Fore Ending Homelessness, Inc.	AMH, ASA	Call 2-1-1	N/A
The House of Hope, Inc.	ASA	954-524-8989	www.houseofhopeonline.org
The Village South	AMH, ASA	305-573-3784	www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d
United Way of Broward County, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-760-7007	www.drugfreebroward.org

Ajans kontrakte pa United Way			
Providers	Services	Main Phone	Website
2-1-1 First Call for Help	AMH, ASA, CMH, CSA	2-1-1 or 800-442-8565 (information & referral)	www.firstcall211.net
Archways	CSA	954-763-2030	www.archways.org
Hanley Center Foundation	CSA	561-841-1166	www.hanleycenterfoundation.org
Institute of Child & Family Health	CSA	305-685-8245	www.icfhinc.org
SunServe	ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Memorial Healthcare System	ASA, CSA	954-985-7004	www.mhs.net
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	ASA	954-779-3990	www.bphi.org
Firewall	CSA	954-530-1871	www.firewallcenters.org

## Konklisyon

Lasyans demontre ke gen espwa jwe yon wòl entegral nan rekiperasyon yon moun. Nou vle w konnen ke w ka refè epi viv lavi w konplètman nan kominote a. Nou la pou nou sipòte w lè w bezwen nou. Se pou manyèl sa a kapab yon gid itil pou ou.



Esperans chanje tout  
bagay

Broward Behavioral Health Coalition, Inc.  
3521 West Broward Blvd.,  
Suite 206,  
Lauderhill, FL 33312  
Office: 954-622-8121  
Fax: 954-332-1476

---



# MANUAL DOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA INDIVÍDUOS E FAMÍLIAS

**Serviços  
prestados com  
compaixão**

**Adaptado a  
diferentes  
culturas**

**Focado nas  
necessidades de  
cada indivíduo  
e/ou família**



OBRIGADO por seu interesse na *Broward Behavioral Health Coalition, Inc.* (BBHC). Esperamos que este manual seja uma fonte de esperança e de ajuda prática na sua jornada rumo à recuperação. BBHC e sua rede credenciada estão trabalhando em conjunto para ajudar seus clientes alcançarem melhor nível de independência, melhores habilidades para enfrentar desafios, e melhor desenvolvimento pessoal através da avaliação, tratamento, e reabilitação.

Este manual é dirigido a indivíduos e/ou famílias no condado de Broward que procuram serviços de saúde mental e de abuso de substâncias junto a agências de serviço social.

### **O QUE É BBHC?**

*Broward Behavioral Health Coalition, Inc.* (BBHC), Coalizão para Serviços de Saúde Comportamental em Broward em tradução literal, foi criada em 2011 e selecionada pela *Florida Department of Children and Families* (DCF), Departamento de Crianças e Famílias da Florida em tradução literal, como entidade gestora dos serviços de saúde mental e de abuso de substâncias do condado de Broward (Circuito 17), com o objetivo de coordenar e financiar serviços para, e em nome de, adultos, crianças, e adolescentes em nossa comunidade.

### **MISSÃO DA BBHC**

Promover e assegurar um sistema eficaz e eficiente de saúde mental e de tratamento para abuso de substâncias disponível no condado de Broward.

### **VISÃO DA BBHC**

Assegurar serviços de saúde mental e de abuso de substâncias com resultados comprovados e prestados com compaixão para as todas as pessoas de nossa comunidade.

### **VALORES DA BBHC**

Serviços focados nas necessidades dos indivíduos e/ou famílias, adaptados a diferentes culturas e possíveis traumas sofridos, prestados com compaixão, gestão eficiente, sistemas inovadores, e integridade fiscal.

O gabinete do *Substance Abuse and Mental Health Program* (SAMH), Programa de Abuso de Substâncias e Saúde Mental em tradução literal, do DCF contrata a BBHC para gerir o sistema de cuidados de saúde mental e de abuso de substâncias no condado de Broward financiado pelo Estado da Florida.

BBHC's Website: [www.bbhcfloida.org](http://www.bbhcfloida.org)

## **PROPÓSITO DESSE MANUAL**

Este manual contém informações sobre as agências que devem ser contactadas para cada caso e orientações de como estar mais envolvido no seu tratamento e na sua comunidade. Caso necessite de assistência e/ou tiver quaisquer dúvidas relacionadas com a saúde mental, abuso de substâncias e/ou outros serviços comunitários, por favor contacte o *Consumer Relations Specialist*, Serviço de Atendimento ao Cliente em tradução literal, através do número 954-901-6051. Por favor leia as páginas seguintes e guarde este manual para utilização futura. Esperamos que a sua experiência com a BBHC seja positiva e com resultados positivos para você e sua família.

## **OBJETIVO**

- Espalhar a mensagem que existe ESPERANÇA para as pessoas que vivem com problemas de saúde mental e abuso de substâncias.
- Afirmar que a recuperação é real e é para todos!
- Facilitar que indivíduos e famílias apreendam como obter serviços públicos de saúde mental e de abuso de substâncias.
- Informar sobre os serviços disponíveis para ajudar indivíduos e famílias a viverem, aprenderem, trabalharem e participarem plenamente na comunidade.
- Ajudar indivíduos e famílias a fazerem boas escolhas sobre os seus tratamentos.
- Informar seus direitos e responsabilidades quando estiverem recebendo serviços públicos de saúde mental e de abuso de substâncias.
- Pedir a sua opinião sobre nossos serviços, nossos tratamentos para saúde mental e de abuso de substâncias, e dos serviços prestados a seus filhos ou membros da sua família.

## **LIVRE ESCOLHA**

BBHC apoia a livre escolha de nossos clientes. Nossos clientes e/ou membros de sua família podem contactar a BBHC para qualquer assistência necessária na seleção ou alteração do seu provedor de serviços de saúde mental e de abuso de substâncias para melhor satisfazer as suas necessidades.

## SERVIÇOS DISPONÍVEIS EM CASO DE CRISE

Em caso de emergência médica e/ou psiquiátrica ligue 911

Em caso de crise suicida ligue para a Linha Nacional de Prevenção do Suicídio: 1-800-273-TALK (8255)

### Outros Serviços Importantes:

- **Em caso de emergência médica e/ou psiquiátrica: 911**  
Informe o operador se a emergência envolve uma pessoa com doença mental para assegurar uma resposta apropriada a essa situação específica.
- *First Call for Help of Broward, Inc.*  
Para informações e recomendações sobre serviços para saúde mental e de abuso de substâncias no condado de Broward ligue: 211 ou (954) 537-0211
- **Equipe de Serviços Móveis ligue: 954-463-0911**
- **Serviço de Atendimento ao Cliente da BBHC:** Alfonso Ruiz, 954-901-6051
- Para informações sobre serviços adicionais, consultar:  
*The Connections Guidebook*, O Guia de Conexões em tradução literal, está disponível online em: <https://mhasefl.org/directories/#connections-guide-book>
- *Disability Rights Florida*, Direitos dos Portadores de Deficiência na Florida em tradução literal:  
1-800-342-0823  
<http://www.disabilityrightsflorida.org>
- *Clear Statewide Mental Health Access Line*  
1-800-945-1355  
CLEAR@namicollier.org

## CARTA DE DIREITOS DO CONSUMIDOR

Os seus direitos como consumidor enquanto recebe tratamento em uma agência credenciada são protegidos pela lei da Florida. Quando você solicita ou recebe serviços, a agência deve fornecer informações por escrito sobre os seus direitos. Você tem o direito de:

- Ser tratado com gentileza e respeito.
- Receber serviços baseados em suas necessidades individuais. Você participará no desenvolvimento do seu plano de recuperação onde os serviços médicos, profissionais, sociais, educacionais e de reabilitação serão individualizados para suprir as suas necessidades.
- Assinar documentos que demonstrem que você compreende os serviços que lhe foram explicados e que você pode decidir interromper os serviços em qualquer momento, a menos que seja requerido por um tribunal ou hospitalizado involuntariamente.
- Receber serviços em um ambiente digno e seguro.
- Ser informado sobre o uso de restrições de movimento, isolamento, tratamentos de emergência, técnicas para intervenção para controlar e limitar comportamentos indesejáveis e aumento dos níveis de supervisão.
- Comunicar-se livremente e em privado com indivíduos se estiver numa agência credenciada, seja voluntária ou involuntariamente. Tem o direito de comunicar-se por telefone, correio ou visitação. Tem o direito de telefonar para o **Registo de Abusos no número 1-800-96-ABUSE (22873)** ou para o seu advogado. Se a sua comunicação for restrita, deve ser fornecida uma notificação por escrito.
- Manter as suas próprias roupas e pertences pessoais, a menos que sejam retirados por razões de segurança ou médicas. Se os seus pertences pessoais forem retirados, é necessário um inventário testemunhado.
- Registrar-se e votar em qualquer eleição para a qual seja eleitor qualificado.
- Pedir ao tribunal para rever a causa e legalidade da sua detenção ou negação injusta de um direito ou privilégio legal ou de um procedimento autorizado, se for involuntariamente admitido.

- Participar no seu tratamento e/ou planeamento de recuperação e alta. Também é garantida a você a oportunidade de procurar serviços junto ao profissional ou agência credenciada de sua escolha no momento da alta.
- Escolher um representante que será notificado se você for involuntariamente admitido. O seu representante ou advogado será informado de todos os procedimentos e restrições dos seus direitos.
- Que seu representante receba uma cópia do inventário dos seus bens pessoais, tenha acesso imediato a você, e ser autorizado a apresentar documentos legais em seu nome. Entretanto, este representante não pode tomar quaisquer decisões de tratamento, não pode acessar ou divulgar o seu registo clínico sem o seu consentimento, e não pode solicitar a sua transferência para outra agência.
- Que toda a informação sobre você na agência de saúde mental e/ou de abuso de substâncias permaneça confidencial e só seja divulgada com o seu consentimento. No entanto, certas informações podem ser divulgadas ao seu advogado, em resposta a uma ordem judicial, após uma ameaça de danos a terceiros ou outras circunstâncias muito limitadas. Você também tem o direito de acessar os seus registos clínicos.
- Receber cuidados de saúde adequados e apropriados, compatíveis com as normas estabelecidas na comunidade.
- Praticar exercício regulares várias vezes por semana e de estar ao ar livre em intervalos frequentes, exceto quando impedido por condições meteorológicas adversas.
- Acessar os seus registos médicos.
- Apresentar uma queixa e/ou reclamação, se necessário.
- Receber orientação médica quando for prescrito um medicamento como parte de seu tratamento

Fonte: Esta Carta dos Direitos do Consumidor foi desenvolvida a partir da *Florida Mental Health Act, Secção 394.459: Rights of patients* .

## QUEIXAS E RECLAMAÇÕES

BBHC tem como política proporcionar oportunidade a qualquer indivíduo ou parte interessada de apresentar uma queixa relativa à BBHC e/ou a sua rede de agências credenciadas.

O Departamento de Melhoria Contínua da Qualidade (*Continuous Quality Improvement - CQI*) da BBHC trata de todas as queixas e reclamações. Os consumidores podem contactar diretamente a BBHC pelo telefone 954-622-8121 e falar com qualquer funcionário para apresentar uma queixa e/ou reclamação. Um e-mail também poderá ser enviado para:

Serviço de Atendimento ao Cliente  
[ConsumerRelations@bbhcflorida.org](mailto:ConsumerRelations@bbhcflorida.org)

Departamento de Melhoria Contínua da Qualidade (*Continuous Quality Improvement - CQI*)  
[CQIdepartment@bbhcflorida.org](mailto:CQIdepartment@bbhcflorida.org)

## **CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA BBHC PARTILHA DE CUSTOS E PAGAMENTO DE TAXAS**

Caso você não tenha condições de pagar pelos serviços prestados e não tiver seguro de saúde, os serviços de saúde mental e/ou de abuso de substâncias podem ser prestados com base em sua elegibilidade para receber cobertura do Estado.

As agências comunitárias de saúde mental e de abuso de substâncias que recebem fundos do Estado prestam tratamento e outros serviços com base no que você pode pagar. Nesse caso, é utilizada uma escala proporcional de custos com base em sua renda familiar (*sliding-scale or sliding fee basis of payment*, em inglês).

Cada pessoa é responsável pelo pagamento de parte dos custos do seu tratamento, mas caso essa pessoa não tenha condições de arcar com esses custos, os serviços ainda poderão ser prestados.

Para ter acesso a esses serviços, ligue para a BBHC: 954-622-8121.

### **SERVIÇOS ADICIONAIS**

BBHC também presta serviços adicionais, tais como serviços de intérprete e sistemas alternativos de comunicação.

Para receber esses serviços, você deve contactar o Departamento de Melhoria Contínua da Qualidade (*Continuous Quality Improvement - CQI*) ou o Serviço de Atendimento ao Cliente da BBHC pelo telefone 954-901-6051.

## REDE DE CREDENCIADA da BBHC

Segue abaixo uma lista das agências credenciadas pela BBHC. Se desejar informações adicionais, por favor contactar a agência diretamente por telefone ou website.

**Serviço de Saúde Mental para Adultos - AMH**

**Serviço para Abuso de Substâncias por Adultos - ASA**

**Serviço de Saúde Mental para Crianças e/ou Adolescentes - CMH**

**Serviço para Abuso de Substâncias por Crianças e/ou Adolescentes - CSA**

Agencia	Serviços	Telefone principal	Website
Archways, Inc.	AMH, ASA	954-763-2030	<a href="http://www.archways.org">www.archways.org</a>
Banyan Health Systems	AMH, ASA, CMH, CSA	305-398-6100	<a href="http://www.banyanhealth.org">www.banyanhealth.org</a>
Broward County Addiction Recovery Center	ASA	954-357-4880	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Elderly and Veterans Services Division	AMH	954-357-6622	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Sheriff's Office	AMH, ASA, CMH, CSA	954- 831-8900	<a href="http://www.sheriff.org">www.sheriff.org</a>
Broward County, A Political Sub-Division of the State of Florida	AMH, ASA, CMH, CSA	954-357-9590	<a href="http://www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx">www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx</a>
Broward House, Inc.	ASA, CSA	954-764-2800	<a href="http://www.browardhousingsolutions.org">www.browardhousingsolutions.org</a>
Broward Housing Solutions	AMH	954-522-4749	<a href="http://www.browardhouse.org">www.browardhouse.org</a>
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	AMH	954-779-3990	<a href="http://www.bphi.org">www.bphi.org</a>
Broward Regional Health Planning Council, Inc.	AMH, ASA	954-561-9681	<a href="http://www.BRHPC.org">www.BRHPC.org</a>
Camelot Community Care, Inc.	AMH, CMH	561-844-6400	<a href="http://www.camelotcommunitycare.org">www.camelotcommunitycare.org</a>
Care Resource	AMH, ASA	954-567-7141	<a href="http://www.careresource.org">www.careresource.org</a>
Chrysalis Health, Inc.	AMH, CMH	954-587-1008	<a href="http://www.chrysalishealth.com/">www.chrysalishealth.com/</a>
Citrus Health Network, Inc.	AMH, CMH	305-424-3100	<a href="http://www.citrushealth.com/#/help">www.citrushealth.com/#/help</a>
Covenant House Florida, Inc.	ASA, CMH, CSA	954-561-5559	<a href="http://www.covenanthousefl.org">www.covenanthousefl.org</a>
Fellowship Recovery Community Org	ASA	954-205-7428	<a href="http://www.ffrco.org/">www.ffrco.org/</a>
Florida Initiative for Suicide Prevention, Inc.	AMH, CMH	954-384-0344	<a href="http://www.fisponline.org">www.fisponline.org</a>
Foot Print to Success Clubhouse, Inc.	AMH, CMH	954-657-8010	<a href="http://www.footprintsuccess.org">www.footprintsuccess.org</a>
Ft. Lauderdale Behavioral Health	ASA, CMH, CSA	954-463-4321	<a href="http://www.fortlauderdalehospital.org">www.fortlauderdalehospital.org</a>
Gulf Coast Jewish Family & Community Services, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-630-4181	<a href="http://www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org">www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org</a>
Here's Help	ASA, CSA	305-685-0158	<a href="https://hereshelpinc.com/">https://hereshelpinc.com/</a>
Henderson Behavioral Health, Inc.	AMH, ASA, CMH	Mobile Crisis 954-463-0911 CRC 954-606-0911	<a href="http://www.hendersonbehavioralhealth.org">www.hendersonbehavioralhealth.org</a>
Kids In Distress, Inc.	CMH	954-390-7654	<a href="http://www.kidinc.org">www.kidinc.org</a>



## REDE DE CREDENCIADA da BBHC (Continua)

**Serviço de Saúde Mental para Adultos - AMH**

**Serviço para Abuso de Substâncias por Adultos - ASA**

**Serviço de Saúde Mental para Crianças e/ou Adolescentes - CMH**

**Serviço para Abuso de Substâncias por Crianças e/ou Adolescentes - CSA**

Agência	Serviços	Telefone principal	Website
Mental Health America of Southeast Florida	AMH, ASA	954-746-2055	www.mhasefl.org
NAMI Broward County, Inc.	AMH, ASA	954-316-9907	www.NAMIBroward.org
North Broward Hospital District	AMH, ASA	954-355-4400	www.Browardhealth.org
Our Children, Our Future, Inc.	CMH	954-929-7515	www.ourchildrenourfuturefl.org
Silver Impact, Inc.	AMH	954-572-0444	N/A
Smith Mental Health Associates, LLC.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-321-2296	www.SmithCMH.com
South Broward Hospital District	AMH, ASA, CMH, CSA	954-987-2000	www.mhs.net
South Florida Wellness Network, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-533-0585	www.SFWN.org
SunServe	AMH, ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Taskforce Fore Ending Homelessness, Inc.	AMH, ASA	Call 2-1-1	N/A
The House of Hope, Inc.	ASA	954-524-8989	www.houseofhopeonline.org
The Village South	AMH, ASA	305-573-3784	www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d
United Way of Broward County, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-760-7007	www.drugfreebroward.org

As agências abaixo são contratadas pela United Way

		2-1-1 or 800-442-8565	
2-1-1 First Call for Help	AMH, ASA, CMH, CSA	Informação e referências	www.firstcall211.net
Archways	CSA	954-763-2030	www.archways.org
Hanley Center Foundation	CSA	561-841-1166	www.hanleycenterfoundation.org
Institute of Child & Family Health	CSA	305-685-8245	www.icfhinc.org
SunServe	ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Memorial Healthcare System	ASA, CSA	954-985-7004	www.mhs.net
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	ASA	954-779-3990	www.bphi.org
Firewall	CSA	954-530-1871	www.firewallcenters.org

## Conclusão

A ciência tem demonstrado que ter esperança desempenha um papel integral na recuperação de uma pessoa. Queremos que saiba que você pode se recuperar e viver uma vida plena na comunidade. Estamos aqui para o apoiar nessa jornada, sempre que precisar de nós. Que este manual seja um guia útil para você ao longo desse caminho.



*“Esperança muda tudo”, em tradução literal.*

Broward Behavioral Health Coalition, Inc.  
3521 West Broward Blvd.,  
Suite 206,  
Lauderhill, FL 33312  
Office: 954-622-8121  
Fax: 954-332-1476



# MANUAL DE RECURSOS DEL CONSUMIDOR Y LA FAMILIA

**Servicio  
compasivo**

**Culturalmente  
competente**

**Impulsado por el  
consumidor**

GRACIAS por su interés en Broward Behavioral Health Coalition, Inc. Esperamos que este manual sea una fuente de esperanza y una ayuda práctica para usted en su travesía hacia la recuperación. BBHC y los prestadores de servicios de salud conductual en el condado de Broward trabajan juntos para ayudar a los consumidores a alcanzar un nivel superior de independencia, mejores capacidades de afrontamiento y nuevo crecimiento a través de la evaluación, el tratamiento y la rehabilitación enfocada.

Este manual está dirigido a personas y familias en el condado de Broward que buscan servicios de salud conductual de agencias comunitarias.

### **¿QUÉ ES BBHC?**

Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC; en español, Coalición de Salud Conductual de Broward) fue creada en 2011 y fue seleccionada por el Departamento de Niños y Familias del condado de Broward (Circuito 17) como la agencia responsable de los servicios de salud mental y de uso inadecuado de sustancias. Su propósito es coordinar y financiar servicios para adultos y niños en nuestra comunidad, y en nombre de estos.

### **DECLARACIÓN DE MISIÓN DE BBHC**

Abogar por un sistema de salud conductual eficaz y eficiente y garantizar su disponibilidad en el condado de Broward.

### **DECLARACIÓN DE VISIÓN DE BBHC**

Garantizar una experiencia asistencial conductual compasiva para las personas en nuestra comunidad.

### **DECLARACIÓN DE VALORES DE BBHC**

Servicio compasivo, informado en materia de traumas, culturalmente competente e impulsado por el consumidor, administración eficiente, servicio innovador, integridad fiscal.

La Oficina del Programa de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMH, por su siglas en inglés) del Departamento de Niños y Familias celebra contratos con Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) para administrar el sistema de cuidado de salud mental y abuso de sustancias financiado por el estado en el condado de Broward. BBHC garantiza que se proporcione calidad y mejores prácticas a los consumidores y las familias en el condado de Broward.

Sitio web de la Coalición de Salud Conductual de Broward: [www.bbhcflorida.org](http://www.bbhcflorida.org)

## **PROPÓSITO DEL MANUAL**

Este manual le brindará información y orientación acerca de a quién contactar para obtener información más específica. También conocerá formas de involucrarse más con los servicios y la comunidad. Si precisa asistencia o tiene preguntas relacionadas con la salud conductual u otros servicios comunitarios, comuníquese con el especialista en relaciones con el consumidor a través del 954-901-6051. Lea las siguientes páginas y conserve este manual para uso futuro. Esperamos que su experiencia con Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) sea beneficiosa para usted en caso de que necesite asistencia.

## **PROPÓSITO**

- Difundir la voz de que hay ESPERANZA para las personas que conviven con problemas de salud mental.
- ¡La recuperación es real y es para todos!
- Facilitarle el reconocimiento de cómo obtener servicios de salud conductual públicos.
- Informarle acerca de recursos que lo ayudarán a vivir, aprender, trabajar y participar plenamente en la comunidad.
- Ayudarle a tomar buenas decisiones en relación con su atención.
- Informarle cuáles son sus derechos y sus responsabilidades al recibir servicios de salud conductual públicos.
- Invitarle a que nos cuente qué piensa acerca de nuestros servicios, su atención de salud conductual, o la atención de su hijo o su familiar.

## **ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR**

BBHC apoya la elección del consumidor. Los consumidores/familiares pueden comunicarse con BBHC para obtener la asistencia necesaria para seleccionar o cambiar el prestador de salud conductual que mejor satisfaga sus necesidades.

## RECURSOS SERVICIOS DE CRISIS

En caso de una emergencia médica o psiquiátrica, llame al 911

Para obtener ayuda durante un crisis suicida, llame a la Línea Vital Nacional de Prevención del Suicidio 1-800-273-TALK (8255)

Números útiles:

- **911 en caso de una emergencia médica o psiquiátrica**  
Informe al operador si la emergencia involucra a una persona con una enfermedad mental para que pueda haber una respuesta apropiada frente a la situación.
- **First Call for Help of Broward, Inc.**  
Información y derivación Llame al 211 o (954) 537-0211
- **Equipo de respuesta móvil** 954-463-0911
- **Especialista de relaciones con el consumidor de BBHC**, Alfonso Ruiz, 954-901-6051
- Para todo tipo de recursos adicionales, consulte:  
**La Guía de conexiones está disponible en línea en:** la versión en Internet está disponible en: <https://www.mhasefl.org/connections-guide-book.html>
- **Derechos de discapacidad de Florida**  
1-800-342-0823  
<http://www.disabilityrightsflorida.org>
- **Línea de acceso a la salud mental estatal Clear**  
1-800-945-1355  
[CLEAR@namicollier.org](mailto:CLEAR@namicollier.org)

## DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Sus derechos como consumidor al recibir tratamiento en una instalación están protegidos por la ley de Florida. Al solicitar o recibir servicios, su agencia debe darle información escrita en relación con sus derechos. Usted tiene los siguientes derechos:

- Ser tratado con amabilidad y respeto.
- Que se le presten servicios basados en sus necesidades individuales. Se lo involucrará para desarrollar su plan de recuperación donde se individualizan los planes médico, vocacional, social, educativo y de rehabilitación para satisfacer sus necesidades.
- Firmar documentos que muestren que entiende los servicios que se le explicaron y que puede decidir detener los servicios en cualquier momento, a menos que se lo confine en una instalación por orden judicial o que sea hospitalizado involuntariamente.
- Vivir en un entorno comunitario seguro y decente.
- Denunciar el uso de sujeción, reclusión, aislamiento, órdenes de tratamiento de emergencia, técnicas de manejo físico y niveles aumentados de supervisión.
- Comunicarse libre y privadamente con personas que se encuentran en una instalación, tanto voluntaria como involuntariamente. Usted tiene el derecho de comunicarse por teléfono, correo o a través de visitas. Usted tiene el derecho de llamar al **Registro de Abusos al 1-800-96-ABUSE (22873)** o su abogado. Si se le restringe la comunicación, se lo debe notificar por escrito.
- Mantener su vestimenta y sus pertenencias personales, a menos que se le retengan por motivos médicos o de seguridad. Si se le retienen, es necesario que se realice un inventario formalizado en presencia de testigos.
- Registrarse y votar en cualquier elección en la cual usted sea un votante calificado.

- Solicitar a un tribunal que revise la causa y la legalidad de su detención o su negativa injustificada de un derecho o privilegio legal o un procedimiento autorizado si es ingresado involuntariamente.
- Participar en su tratamiento o la planificación de recuperación y alta. También se le garantiza la oportunidad de procurar servicios del profesional o la agencia de su elección al ser dado de alta.
- Escoger a un representante al que se notificará si es ingresado involuntariamente. Su representante o defensor será notificado acerca de todos los procedimientos y restricciones de sus derechos.
- Su representante recibirá una copia del inventario de sus pertenencias personales, tendrá acceso inmediato a usted y está autorizado a presentar documentos legales en su nombre. Sin embargo, su representante no puede tomar decisiones relacionadas con su tratamiento o divulgar su historia clínica sin su consentimiento, y no puede solicitar su traslado a otra instalación.
- Confidencialidad que garantice que toda la información sobre usted en una instalación de salud mental o abuso de sustancias se mantenga bajo estricta confidencialidad y solo se divulgue con su consentimiento. Sin embargo, se podrá entregar cierta información a su abogado, en respuesta a una orden judicial, después de una amenaza de daño a terceros u otras circunstancias muy limitadas. También tiene el derecho de acceder a su historia clínica.
- Atención de salud adecuada y apropiada coherente con los estándares establecidos dentro de la comunidad.
- La oportunidad de realizar ejercicio regularmente varias veces por semana y de salir a exteriores durante intervalos frecuentes, excepto cuando así lo impidan las inclemencias del tiempo.
- Tiene derecho a su historia clínica.
- Que se le dé acceso para presentar una queja formal o un reclamo, de ser necesario.



- Que se le eduque en materia de medicamentos si se le recetan como parte de su atención.

Fuente: esta Declaración de Derechos del Consumidor fue redactada por la Ley de Salud Mental del Florida, Artículo 394.459: Derechos de los pacientes.

## **RECLAMOS/QUEJAS FORMALES**

La política de Broward Behavioral Health Coalition, Inc. (BBHC) es brindar oportunidades para que la persona/parte interesada pueda presentar un reclamo en relación con la organización BBHC o el sistema de atención subcontratado.

El Departamento de Mejora Continua de la Calidad (CQI, por sus siglas en inglés) de BBHC maneja todos los reclamos y quejas formales. Los consumidores pueden comunicarse directamente con BBHC a través del 954-622-8121 y hablar con cualquiera de los miembros del personal para presentar un reclamo o una queja formal. También se puede enviar un correo electrónico a:

Relaciones con el consumidor

[ConsumerRelations@bbhcflorida.org](mailto:ConsumerRelations@bbhcflorida.org)

Departamento de Mejora Continua de la Calidad (CQI)

[CQIdepartment@bbhcflorida.org](mailto:CQIdepartment@bbhcflorida.org)

## **COSTO DE LOS SERVICIOS DE BBHC PARTICIPACIÓN EN LOS COSTOS Y REQUISITOS DE PAGO DE HONORARIOS**

Si no tiene dinero o seguro de salud, se le podrán prestar servicios de salud mental o uso indebido de sustancias en función de su elegibilidad.

Las agencias comunitarias de salud mental y uso indebido de sustancias que reciben fondos del estado ofrecen tratamiento y prestan otros servicios basados en lo que usted puede costear. A esto se le llama base de pago de escala variable o de escala flexible de honorarios.

Todas las personas son responsables de pagar parte del costo de su atención, pero aun si tiene muy poco dinero o no tiene dinero, se le podrán prestar servicios.

Para acceder a los servicios, llame a BBHC al 954-622-8121.

## **AYUDAS AUXILIARES**

BBHC está a disposición para asistirlo con ayudas auxiliares, tales como servicios de interpretación y sistemas de comunicación alternativos.

Se sugiere comunicarse con el gerente mejora de la calidad o el especialista de relaciones con el consumidor de BBHC para tal asistencia al 954-901-6051.

## RED DE PROVEEDORES DE BBHC

A continuación, se presenta una lista de las agencias que están financiadas por BBHC. Si desea información adicional, llame a la agencia directamente o visite su sitio web.

- Salud mental del adulto - AMH**
- Abuso de sustancias del adulto - ASA**
- Salud mental del niño - CMH**
- Abuso de sustancias del niño – CSA**

Prestadores	Servicios	Teléfono principal	Website
Archways, Inc.	AMH, ASA	954-763-2030	<a href="http://www.archways.org">www.archways.org</a>
Banyan Health Systems	AMH, ASA, CMH, CSA	305-398-6100	<a href="http://www.banyanhealth.org">www.banyanhealth.org</a>
Broward County Addiction Recovery Center	ASA	954-357-4880	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Elderly and Veterans Services Division	AMH	954-357-6622	<a href="http://www.broward.org">www.broward.org</a>
Broward County Sheriff's Office	AMH, ASA, CMH, CSA	954- 831-8900	<a href="http://www.sheriff.org">www.sheriff.org</a>
Broward County, A Political Sub-Division of the State of Florida	AMH, ASA, CMH, CSA	954-357-9590	<a href="http://www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx">www.broward.org/CrisisIntervention/Pages/default.aspx</a>
Broward House, Inc.	ASA, CSA	954-764-2800	<a href="http://www.browardhousingsolutions.org">www.browardhousingsolutions.org</a>
Broward Housing Solutions	AMH	954-522-4749	<a href="http://www.browardhouse.org">www.browardhouse.org</a>
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	AMH	954-779-3990	<a href="http://www.bphi.org">www.bphi.org</a>
Broward Regional Health Planning Council, Inc.	AMH, ASA	954-561-9681	<a href="http://www.BRHPC.org">www.BRHPC.org</a>
Camelot Community Care, Inc.	AMH, CMH	561-844-6400	<a href="http://www.camelotcommunitycare.org">www.camelotcommunitycare.org</a>
Care Resource	AMH, ASA	954-567-7141	<a href="http://www.careresource.org">www.careresource.org</a>
Chrysalis Health, Inc.	AMH, CMH	954-587-1008	<a href="http://www.chrysalishealth.com/">www.chrysalishealth.com/</a>
Citrus Health Network, Inc.	AMH, CMH	305-424-3100	<a href="http://www.citrushealth.com/#/help">www.citrushealth.com/#/help</a>
Covenant House Florida, Inc.	ASA, CMH, CSA	954-561-5559	<a href="http://www.covenanthousefl.org">www.covenanthousefl.org</a>
Fellowship Recovery Community Org	ASA	954-205-7428	<a href="http://www.ffrco.org/">www.ffrco.org/</a>
Florida Initiative for Suicide Prevention, Inc.	AMH, CMH	954-384-0344	<a href="http://www.fisponline.org">www.fisponline.org</a>
Foot Print to Success Clubhouse, Inc.	AMH, CMH	954-657-8010	<a href="http://www.footprintsuccess.org">www.footprintsuccess.org</a>
Ft. Lauderdale Behavioral Health	ASA, CMH, CSA	954-463-4321	<a href="http://www.fortlauderdalehospital.org">www.fortlauderdalehospital.org</a>
Gulf Coast Jewish Family & Community Services, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-630-4181	<a href="http://www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org">www.gulfcoastjewishfamilyandcommunityservices.org</a>
Here's Help	ASA, CSA	305-685-0158	<a href="https://hereshelpinc.com/">https://hereshelpinc.com/</a>
		Mobile Crisis 954-463-0911	
Henderson Behavioral Health, Inc.	AMH, ASA, CMH	CRC 954-606-0911	<a href="http://www.hendersonbehavioralhealth.org">www.hendersonbehavioralhealth.org</a>
Kids In Distress, Inc.	CMH	954-390-7654	<a href="http://www.kidinc.org">www.kidinc.org</a>

## RED DE PROVEEDORES DE BBHC Continuación

**Salud mental del adulto - AMH**  
**Abuso de sustancias del adulto - ASA**  
**Salud mental del niño - CMH**  
**Abuso de sustancias del niño – CSA**

Prestadores	Servicios	Teléfono principal	Website
Mental Health America of Southeast Florida	AMH, ASA	954-746-2055	www.mhasefl.org
NAMI Broward County, Inc.	AMH, ASA	954-316-9907	www.NAMIBroward.org
North Broward Hospital District	AMH, ASA	954-355-4400	www.Browardhealth.org
Our Children, Our Future, Inc.	CMH	954-929-7515	www.ourchildrenourfuturefl.org
Silver Impact, Inc.	AMH	954-572-0444	N/A
Smith Mental Health Associates, LLC.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-321-2296	www.SmithCMH.com
South Broward Hospital District	AMH, ASA, CMH, CSA	954-987-2000	www.mhs.net
South Florida Wellness Network, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-533-0585	www.SFWN.org
SunServe	AMH, ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Taskforce Fore Ending Homelessness, Inc.	AMH, ASA	Call 2-1-1	N/A
The House of Hope, Inc.	ASA	954-524-8989	www.houseofhopeonline.org www.westcare.com/page/where-we-serve_FL_01d
The Village South	AMH, ASA	305-573-3784	
United Way of Broward County, Inc.	AMH, ASA, CMH, CSA	954-760-7007	www.drugfreebroward.org

Las siguientes agencias están bajo contrato con United Way

2-1-1 First Call for Help	AMH, ASA, CMH, CSA	2-1-1 or 800-442-8565 Información & derivación	www.firstcall211.net
Archways	CSA	954-763-2030	www.archways.org
Hanley Center Foundation	CSA	561-841-1166	www.hanleycenterfoundation.org
Institute of Child & Family Health	CSA	305-685-8245	www.icfhinc.org
SunServe	ASA	954-764-5150	www.sunserve.org
Memorial Healthcare System	ASA, CSA	954-985-7004	www.mhs.net
Broward Partnership for the Homeless, Inc.	ASA	954-779-3990	www.bphi.org
Firewall	CSA	954-530-1871	www.firewallcenters.org

## **Conclusión**

La ciencia ha demostrado que la esperanza juega un papel integral en la recuperación de una persona. Queremos que sepa que puede recuperarse y vivir una vida plena en la comunidad. Estamos aquí para apoyarlo cuando nos necesite en esa travesía. Esperamos que este manual sea una guía útil al transitar ese camino.



Broward Behavioral Health Coalition, Inc.  
3521 West Broward Blvd.,  
Suite 206,  
Lauderhill, FL 33312  
Oficina: 954-622-8121  
Fax: 954-332-1476